



OGGZ

Rapportage 1^e helft 2023

Achtergrond en samenvatting

De maatschappelijke zorg van GGD regio Utrecht richt zich op sociaal kwetsbare mensen. Het gaat om mensen die niet eenvoudig zelf de weg naar hulp weten te vinden, of de zorg juist mijden. Zij leiden regelmatig een gemarginaliseerd bestaan en zijn onvoldoende in staat om in de eigen bestaansvoorwaarden te voorzien. Daarbij is er vaak sprake van meervoudige problematiek (zoals financiële problematiek, verwaarlozing, sociaal isolement, verward gedrag). Dit jaarverslag gaat over de meldingen die bij GGDrU in de eerste zes maanden van 2023 zijn binnengekomen vanwege verward/onbegrepen gedrag, huisvervuiling of huisuitzettingen.

Maatregelen in aanpak onbegrepen gedrag

Werken aan een sluitende aanpak voor personen met onbegrepen gedrag staat de afgelopen jaren hoog op de agenda. Zo is er sinds oktober 2020 een nieuw landelijk meldpunt Zorgwekkend gedrag (0800-1205). Het landelijk meldpunt gaat over niet-acute zaken en schakelt direct door naar het Meld- en Adviespunt Bezorgd (MAB) van GGDrU. Mensen die zich zorgen maken over een naaste of iemand in de omgeving kunnen zo in contact komen met zorgverleners uit de buurt. Ook is, om beter naar familie en naasten te luisteren en gedwongen ambulante begeleiding/opname makkelijker te maken, per 1 januari 2020 de nieuwe Wet Verplichte GGZ ingevoerd. Met deze maatregelen hoopt de overheid dat de zorgmogelijkheden voor mensen met onbegrepen gedrag beter geregeld worden.

Meer zorgen door maatschappelijke ontwikkelingen

Mensen met onbegrepen gedrag zijn van alle tijden. Het betreft mensen die niet (voldoende) voor zichzelf kunnen zorgen, overlast veroorzaken en soms een gevaar vormen voor zichzelf of anderen. Er is onvoldoende mogelijkheid tot zelfregulering. Het thema staat hoog op de agenda; niet omdat de problematiek veranderd is, wel de maatschappij. Is er in onze snelle, individualistische maatschappij nog plek voor deze mensen? Door de coronacrisis en quarantainemaatregelen, wachtlijsten in de zorg, de energie- en wooncrisis, het langer zelfstandig blijven wonen in de wijken (gespikkeld wonen) is de druk op deze groep mensen toegenomen en is er risico dat meer mensen in kwetsbare situaties terechtkomen.

Forse toename in meldingen bij Meld- en Adviespunt Bezorgd

In de halfjaarcijfers 2023 van Meld- en Adviespunt Bezorgd (MAB) zijn deze zorgwekkende ontwikkelingen terug te zien. Zo nam het aantal reguliere meldingen fors toe. In totaal zijn 1.720 reguliere meldingen bij het MAB in de eerste helft van 2023 binnengekomen. Dit zijn gemiddeld 66 meldingen per week, in de eerste helft van 2022 ging het om gemiddeld 48 meldingen per week. Eén op de elf meldingen is gedaan door bezorgde burgers/ buurtbewoners, de betrokkene zelf of door familie. Opvallend is dat het aantal meldingen afkomstig van de politie gestaag toeneemt (van 39% in 2019 tot 83% in 2023). De politie heeft landelijk het melden van onbegrepen gedrag in een nieuwe structuur gegoten, waardoor er meer aandacht is voor het onbegrepen gedrag en de meldingen sneller gedaan kunnen worden.

Vooral veel psychische problematiek

In de eerste helft van 2023 zijn in totaal 1.304 personen bij het MAB geregistreerd, hiervan is 32% in de afgelopen twee jaar al eens eerder bij de afdeling Openbare Geestelijke Gezondheidszorg (OGGZ)¹ van GGDrU aangemeld. Bij 18% is meer dan één melding in 2023 binnengekomen (variërend van twee tot negen meldingen). Het percentage personen met recidive meldingen ligt in de eerste helft van 2023 ongeveer gelijk met die van 2022.

Mensen met verward gedrag hebben vaak complexe problematiek op meerdere levensgebieden. Sinds de coronacrisis en de quarantainemaatregelen is een verschuiving in de leeftijd te zien. Zo neemt de categorie 18-34 jaar toe terwijl het aantal 65-plussers gelijk blijft. De reden van aanmelding bij het MAB is vooral psychische problematiek (69%) en/of sociale problemen (38%). Bij 93% van de meldingen is hulpverlening ingezet, zoals het terugleiden naar de reguliere zorgverlener (52%) of het inzetten van hulp vanuit het sociaal team (38%).

Toename in meldingen Wet Verplichte GGZ

In het afgelopen halfjaar zijn 40 meldingen in het kader van de Wet verplichte GGZ (Wvvggz) bij het MAB binnengekomen. In 2022 waren in eenzelfde periode 24 Wvvggz-meldingen binnengekomen. Bijna een derde van deze meldingen is gedaan door bezorgde buurtbewoners. GGDrU heeft vijftien keer een verkennend onderzoek uitgevoerd en bij dertien casussen (87%) heeft dit geleid tot een aanvraag voor zorgmachtiging bij het Openbaar Ministerie. Uiteindelijk zijn zes zorgmachtigen (46%) afgegeven. De Wvvggz-meldingen die niet geleid hebben tot een zorgmachtiging zijn door het MAB opgepakt.

Meldingen Woon hygiënische problematiek blijven stabiel

In de eerste helft van 2023 zijn 51 WHP-meldingen bij de GGDrU binnengekomen en deze hebben betrekking op 48 personen. Deze cijfers zijn vergelijkbaar met die van eerdere jaren.

De meeste meldingen zijn door bezorgde burgers of woningcorporatie gedaan (respectievelijk 29% en 24%). De meest genoemde reden naast woningvervuiling zijn sociale problematiek (33%) en psychiatrische problematiek (26%). Ruim twee derde van de personen met een WHP-melding is al in beeld bij de hulpverlening, meestal bij het sociaal wijkteam. Het sociaal wijkteam heeft bij afsluiting van het dossier de regierol in handen.

Aantal ViA-meldingen vergelijkbaar met eerdere jaren

Uit de gemeenten Amersfoort en Soest zijn in de eerste helft van 2023 vijf meldingen binnengekomen om een ViA-traject op te starten. De meldingen hebben betrekking op mensen met een huurachterstand waar een kans bestaat op een huisuitzetting en bij wie tevens sprake is van meervoudige problematiek. Bij drie meldingen is geen ViA-traject ingezet met voornaamste reden omdat de cliënt niet wilde meewerken. Bij de andere twee ViA-meldingen staat het dossier nog open. Tot slot zijn vier ViA-trajecten die in 2021/2022 gestart zijn, afgerond. Hiervan zijn twee trajecten succesvol beëindigd en bij twee trajecten is het niet gelukt om een duurzame oplossing te creëren. Bij alle meldingen, ook waar geen daadwerkelijk ViA-traject is ingezet, is vervolgzorg geregeld.

¹ De afdeling OGGZ richt zich op sociaal kwetsbare mensen door zorg en advies te bieden met het Meld- en Adviespunt Bezorgd (MAB), voorkomen van huisuitzettingen door huurschuld (ViA), aanpak Woonhygiënische problematiek (WHP), inzet van de Wijk GGD'er en de procesregisseur (voor meer zie: www.ggdru.nl/gemeenten/advies-en-ondersteuning-gemeenten/oggz).

Inhoudsopgave

Achtergrond en samenvatting	3
Maatregelen in aanpak onbegrepen gedrag	3
Meer zorgen door maatschappelijke ontwikkelingen	3
Forse toename in meldingen bij Meld- en Adviespunt Bezorgd	3
Vooral veel psychische problematiek	4
Afname in meldingen Wet Verplichte GGZ	4
Meldingen Woon hygiënische problematiek blijven stabiel	4
Het Meld- en Adviespunt Bezorgd	7
Resultaten MAB-meldingen	8
Aantal meldingen.....	8
Uit welke gemeente is de melding afkomstig?.....	10
Wie is de melder?	11
Over wie is gemeld?	12
Demografie.....	13
De reden van de melding.....	14
Het zorgtraject	15
Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg (Wvggz).....	17
Resultaten Wvggz-meldingen	18
Aantal meldingen.....	18
Uit welke gemeente is de melding afkomstig?.....	18
Wie is de melder?	19
Over wie is gemeld?	20
Woonhygiënische problematiek	21
Resultaten WHP-meldingen.....	23
Aantal meldingen.....	23
Uit welke gemeente is de WHP-melding afkomstig?.....	23
Wie is de melder?	24
Over wie is gemeld?	24
Welke problematiek speelt er?.....	25
Welke instantie is ingezet?	25
Handhavingstraject nodig geweest?	25
Situatie bij afsluiting?.....	26
Voorkom uithuiszetting (ViA)	27
Resultaten ViA-meldingen.....	28
Aantal meldingen.....	28
Wie is de melder en over wie is gemeld?.....	28

Lopende trajecten vanuit voorgaande jaren.....	28
BIJLAGE A	29
BIJLAGE 1 Supplement tabel 3	30
BIJLAGE 2 Supplement figuur 4.....	31
BIJLAGE 3 Supplement tabel 4	32
BIJLAGE 4 Supplement tabel 6	37
BIJLAGE 5 Supplement tabel 7	39
BIJLAGE 6 Supplement tabel 8	40

Het Meld- en Adviespunt Bezorgd

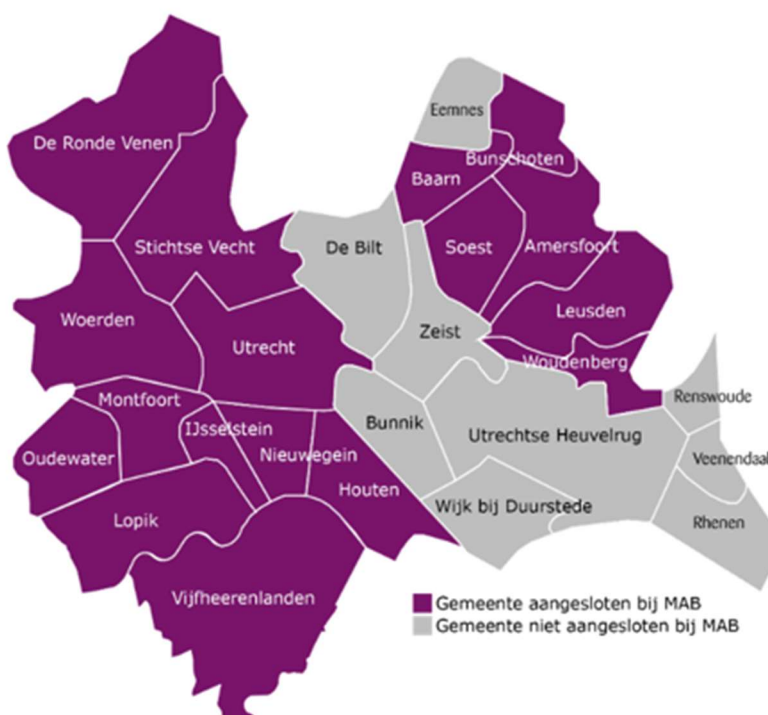
Het Meld- en Adviespunt Bezorgd (MAB) van de GGDrU is er voor sociaal kwetsbare mensen, die veel problemen hebben, zoals verslaving, schulden, verwardheid of vervuiling. Het gaat om mensen die niet eenvoudig zelf de weg naar hulp weten te vinden, daar soms om vragen, of de zorg juist mijden. Zij leiden een gemarginaliseerd bestaan en zijn onvoldoende in staat om in de eigen bestaansvoorwaarden te voorzien. Het MAB werkt samen met tal van (zorg)organisaties zoals de wijkteams, huisartsen, specialistische zorg zoals GGZ en verslavingszorg, politie en gemeente om ervoor te zorgen dat de gemelde persoon de juiste zorg en/of hulp krijgt.

Het MAB is telefonisch en digitaal bereikbaar. Als er niet direct contact met het meldpunt gelegd kan worden, wordt er in ieder geval binnen één werkdag contact met de desbetreffende melder opgenomen. Het Meldpunt is er **niet** om levensbedreigende situaties te melden, hiervoor is het alarmnummer 112.

Het MAB heeft in het eerste half jaar van 2023 voor 17 gemeenten in regio Utrecht een vangnet geboden ten behoeve van niet-acute meldingen die niet (direct) bij het lokale team terecht komen. Denk hierbij aan burgers die niet altijd bekend zijn met de lokale teams, maar ook ter ondersteuning van regionaal werkende hulpdiensten zoals de politie en ambulance. Het meldpunt heeft in alle gevallen contact met het lokale team van de betreffende gemeente en er is samenwerking ten aanzien van op- en afschalen van meldingen met de acute psychiatrie.

In onderstaande figuur staan de 17 gemeenten weergegeven (in paars) die in het eerste half jaar van 2023 gebruik hebben gemaakt van de diensten van het MAB om de melding op te pakken en te triageren.

Figuur 1. Gemeenten aangesloten bij Meld- en Adviespunt Bezorgd (MAB)

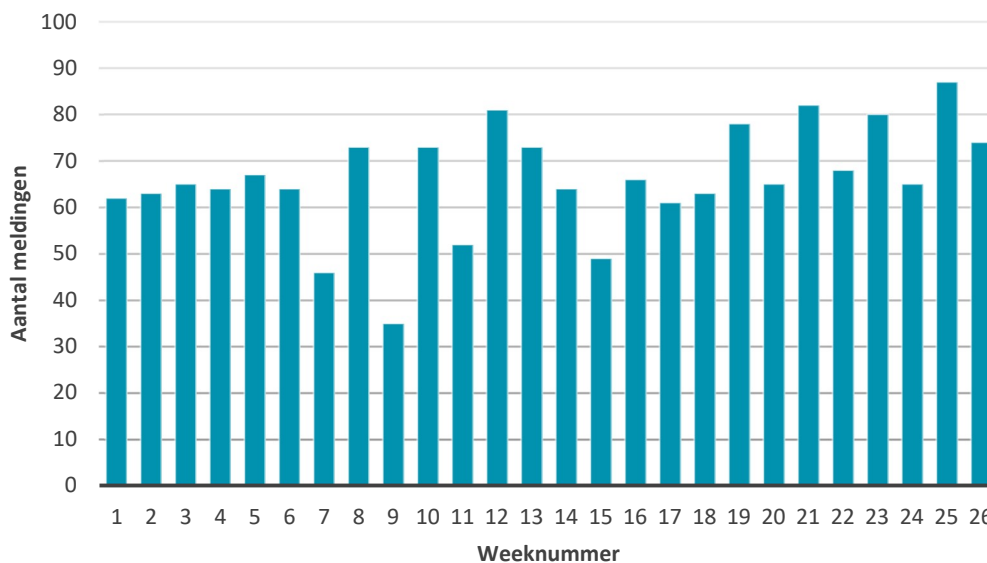


Resultaten MAB-meldingen

Aantal meldingen

In het eerste half jaar van 2023 zijn 1.720 reguliere meldingen bij het MAB binnengekomen, los van het aantal meldingen Wvvgz. Gemiddeld heeft het MAB 66 meldingen per week gehad. Het aantal meldingen per week varieerde van 35 tot 87 meldingen. Vergeleken met de eerste zes maanden van 2019, 2020, 2021 en 2022 (respectievelijk gemiddeld 8 – 15 – 29 – 48 meldingen per week) is het aantal meldingen in de eerste helft van 2023 sterk toegenomen. Ook bij andere (landelijke) meldpunten is een stijging in het aantal meldingen te zien.

Figuur 2. Aantal reguliere meldingen bij het MAB per week in het eerste half jaar van 2023



Er zijn een aantal redenen aan te dragen waarom het aantal meldingen bij het MAB zo toegenomen is. Door de invoering van de Wvvgz per 2020 heeft het MAB extra bekendheid gekregen en weten melders het MAB beter te vinden. Daarnaast hebben de coronacrisis en de quarantainemaatregelen tegen verdere verspreiding van het coronavirus geleid tot meer (complexe/psychische) problematiek. Sommige personen met onbegrepen/verward gedrag die in beeld/zorg waren hebben door de coronacrisis het contact met de hulpverlener verloren (ze waren bijvoorbeeld niet in staat om digitale sessies bij te wonen) en hebben nu moeite om het contact weer op te starten/ willen het contact niet meer vernieuwen. Naast de coronacrisis is de doelgroep getroffen door nieuwe crisissen zoals de energie- en wooncrisis en lijken er steeds meer mensen af te glijden tot de OGGZ-groep. Tenslotte leidt het personeelstekort in de zorg tot lange wachtlijsten. Sommige wijkteams zijn overbelast en komen niet toe aan het verlenen van outreachende zorg (juist voor OGGZ-groep belangrijk).

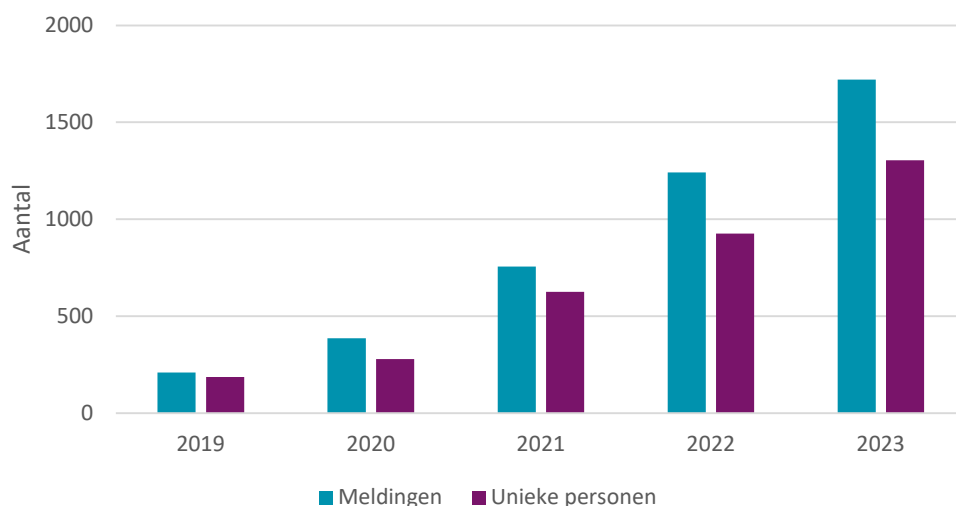
Vanaf oktober 2020 is een nieuw landelijk meldpunt Zorgwekkend gedrag (tel: 0800-1205) gelanceerd. Dit meldpunt schakelt door naar het desbetreffende regionale/lokale meldpunt en heeft ook bijgedragen aan een toename van het aantal meldingen in regio

Utrecht². Tenslotte is men binnen de politieorganisatie stapsgewijs bezig met het instrueren van (wijk)agenten om, wanneer ze te maken hebben met mensen die verward en afwijkend gedrag vertonen, een niet-acute melding bij het MAB te doen.

Voor de Eemland gemeenten is het meldpunt 24/7 bereikbaar en wordt indien nodig ook direct hulp van de organisatie Kwintes (Gewoon Thuis) ingezet. In de eerste helft van 2023 zijn er zeven meldingen van de Eemland gemeenten buiten kantoortijd (vóór 9.00, na 17.30 uur of op zaterdag/zondag) binnengekomen.

De 1.720 meldingen hebben betrekking op 1.304 personen³. Van deze 1.304 personen zijn 239 personen (18%) in het afgelopen half jaar vaker dan één keer gemeld (variërend van twee tot negen meldingen). In het eerste half jaar van 2022 lag dit percentage op 19%, in 2021 op 14%, in 2020 en 2019 op 16% en 8%⁴. Zowel het aantal meldingen als het aantal unieke personen is in 2023 vergeleken met de jaren ervoor fors toegenomen, zie figuur 3.

Figuur 3. Aantal meldingen en unieke personen in het eerste half jaar van 2023 vergeleken met eenzelfde periode in 2022, 2021, 2020 en 2019



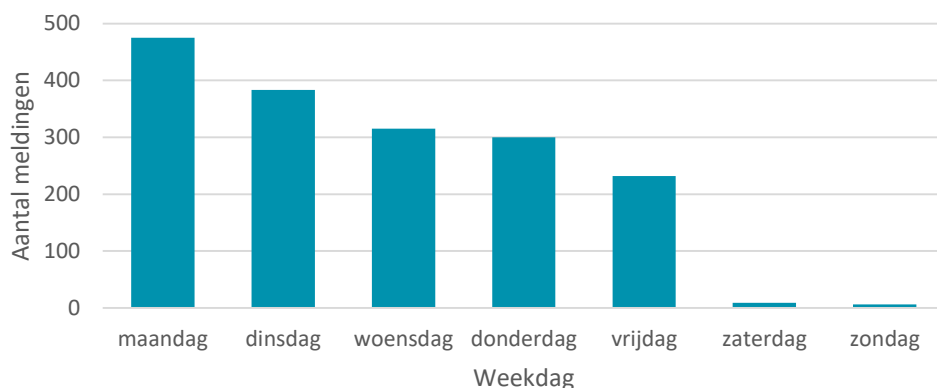
De meeste meldingen zijn binnengekomen op maandag (zie figuur 4). Het aantal meldingen op maandag wijkt af van de aantallen op de andere werkdagen, dit komt omdat op maandag ook alle digitale meldingen verwerkt worden die in het weekend naar het meldpunt verstuurd zijn.

² In de 1^e helft van 2023 is dit landelijke meldpunt 7.875 keer gebeld, hiervan zijn 5.327 telefoontjes (68%) doorgeschakeld naar een regionaal/lokaal meldpunt. Het MAB heeft 459 telefoontjes doorgeschakeld gekregen van het landelijk meldpunt (8,6% van alle doorgeschakelde telefoontjes), zie bijlage A.

³ Bij anonieme meldingen is dit niet goed na te gaan.

⁴ Er is steeds gerekend met de meldingen afkomstig van de 17 gemeenten die per 2023 bij het MAB zijn aangesloten.

Figuur 4. Aantal meldingen per werkdag in het eerste half jaar van 2023



Uit welke gemeente is de melding afkomstig?

Tabel 1 laat zien hoeveel meldingen per gemeente in het afgelopen half jaar is binnengekomen bij het MAB. Er zijn veel meldingen uit Amersfoort en Utrecht gekomen (respectievelijk 272 en 577 meldingen).

Tabel 1. Aantal meldingen per gemeenten bij MAB in het eerste half jaar van 2023

	Aantal	Percentage (%)	Aantal in 2022*	Aantal in 2021*	Aantal in 2020*	Aantal in 2019*	Prognose voor 2023
Amersfoort	272	15,8	117	82	24	19	567
Baarn	79	4,6	68	20	15	8	165
Bunschoten	19	1,1	17	6	1	-	40
De Ronde Venen	66	3,8	45	25	22	4	138
Houten	61	3,5	28	19	6	4	127
IJsselstein	79	4,6	64	19	13	5	165
Leusden	45	2,6	30	24	12	2	94
Lopik	25	1,5	16	9	4	13	52
Montfoort	12	0,7	12	7	1	-	25
Nieuwegein	76	4,4	49	20	21	12	158
Oudewater	9	0,5	12	9	3	1	19
Soest	91	5,3	65	20	8	8	190
Stichtse Vecht	98	5,7	121	94	69	63	204
Utrecht	578	33,6	482	280	134	50	1204
Vijfheerenlanden	93	5,8	39	60	20	15	194
Woerden	100	5,0	62	56	30	5	208
Woudenberg	13	0,8	7	2	0	-	27
Buiten regio Utrecht	4	0,2	7	4	3	1	8
Totaal	1720	100,0	1241	756	386	210	3583

*aantal in eerste helft van het jaar

In bijlage 1 is een verdieping op tabel 1 te zien waarbij per gemeente aangegeven staat wie de melders zijn.

Het aantal meldingen dat in het eerste half jaar van 2023 is binnengekomen (1.720), ligt hoger dan het aantal in 2022, 2021, 2020 en 2019 (respectievelijk 1.241, 756, 386 en 210 meldingen)⁵.

Als het aantal meldingen in deze eerste zes maanden van 2023 dezelfde lijn volgt als 2019, 2020, 2021 en 2022 (=48% van de meldingen in de eerste helft van het jaar en 52% in de tweede helft) dan zullen naar schatting 3583 meldingen bij het MAB in heel 2023 binnenkomen.

Tabel 2. Aantal unieke personen per gemeenten bij MAB in het eerste half jaar van 2023

	Aantal	Percentage (%)	Gemiddeld aantal meldingen per persoon	Per 10.000 inwoners
Amersfoort	205	15,7	1,33	16,4
Baarn	41	3,1	1,93	20,4
Bunschoten	15	1,2	1,27	8,7
De Ronde Venen	47	3,6	1,40	12,9
Houten	50	3,8	1,22	12,8
IJsselstein	52	4,0	1,52	19,5
Leusden	38	2,9	1,18	15,5
Lopik	21	1,6	1,19	18,2
Montfoort	10	0,8	1,20	9,1
Nieuwegein	63	4,8	1,21	12,0
Oudewater	8	0,6	1,13	9,8
Soest	56	4,3	1,63	14,8
Stichtse Vecht	78	6,0	1,26	15,0
Utrecht	453	34,7	1,28	15,6
Vijfheerenlanden	71	5,4	1,31	15,3
Woerden	84	6,4	1,19	20,2
Woudenberg	8	0,6	1,63	7,5
Buiten regio Utrecht	4	0,3	1,00	-
Totaal	1304	100,0	1,32	12,0

In Tabel 2 worden het aantal unieke personen dat bij het MAB is aangemeld per gemeenten getoond. In Baarn, IJsselstein, Soest en Woudenberg ligt het gemiddeld aantal meldingen per persoon iets hoger. Verder is te zien dat in Baarn, IJsselstein, Lopik en Woerden relatief meer personen (per 10.000 inwoners van 18 jaar en ouder) gemeld worden terwijl in Bunschoten, Montfoort, Oudewater en Woudenberg het aantal gemelde personen onder het gemiddelde ligt.

Wie is de melder?

De meeste meldingen zijn door de politie (83%) gedaan, zie tabel 2. Andere melders zijn bezorgde burgers/buurtbewoners (7%), familie of de persoon in kwestie zelf (2%) en hulpverleners van woningcorporaties (2%). In de 'anders' categorie gaat het vooral om vragenlijsten waar de melder onbekend is omdat de lijsten nog niet volledig zijn ingevuld.

⁵ Er is steeds gerekend met de meldingen afkomstig van de 17 gemeenten die per 2023 bij het MAB zijn aangesloten.

Vergeleken met 2019, 2020, 2021 en 2022 neemt het aantal politie-meldingen gestaag toe (was respectievelijk 39%, 54%, 68%, 78% en is nu 83%). Het aantal meldingen van de ambulancezorgprofessionals van de RAVU neemt daarentegen af (was 13% in 2019, 4% in 2020, 3% in 2021, 1,5% in 2022 en is nu 1,2%).

Tabel 2. Aantal meldingen per categorie melder bij MAB in het eerste half jaar van 2023

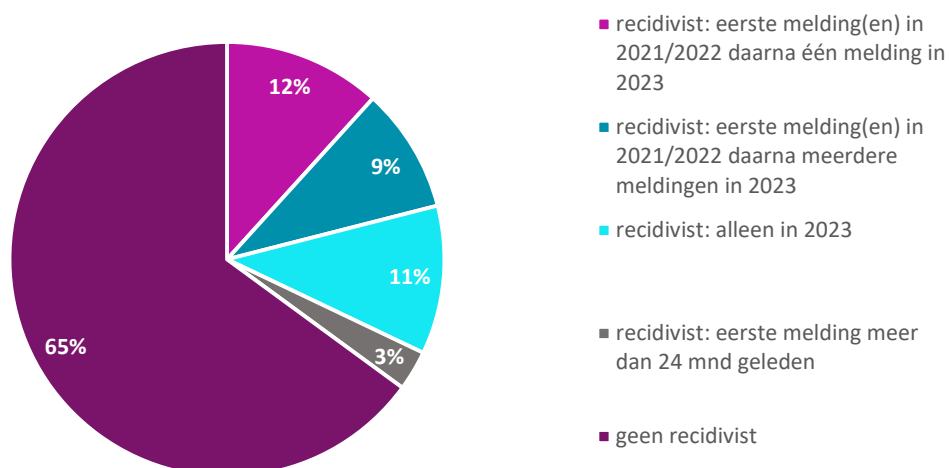
	Aantal	Percentage (%)
persoon zelf	3	0,2
familieid of essentiële naaste	35	2,0
bezorgde buurtbewoner/burger	112	6,5
hulpverlener in sociaal domein (bijv. sociaal wijkteam)	22	1,3
hulpverlener in GGZ	9	0,5
hulpverlener in Veilig Thuis	1	0,1
politie	1423	82,7
ambulancezorgprofessional	21	1,2
huisarts / huisartsenpost	12	0,7
gemeente (SZ, AI, etc)	8	0,5
medewerker woningcorporatie	30	1,7
anders	44	2,6
Totaal	1720	100,0

Over wie is gemeld?

Bij alle personen waarover een melding bij het MAB binnenkomt, wordt nagegaan of het een recidive betreft. Er is sprake van een recidive melding als er in de afgelopen 24 maanden al eerder een melding van dezelfde persoon bij het MAB of een ander OGGZ-product van GGDrU (zoals WHP, Wvggz of ViA) is binnengekomen. Bij 32% (418 personen) is dit het geval geweest. Dit percentage ligt ongeveer gelijk met het eerste half jaar van 2022 (31%) en ligt hoger vergeleken met het eerste half jaar van 2021 en 2020 (24%).

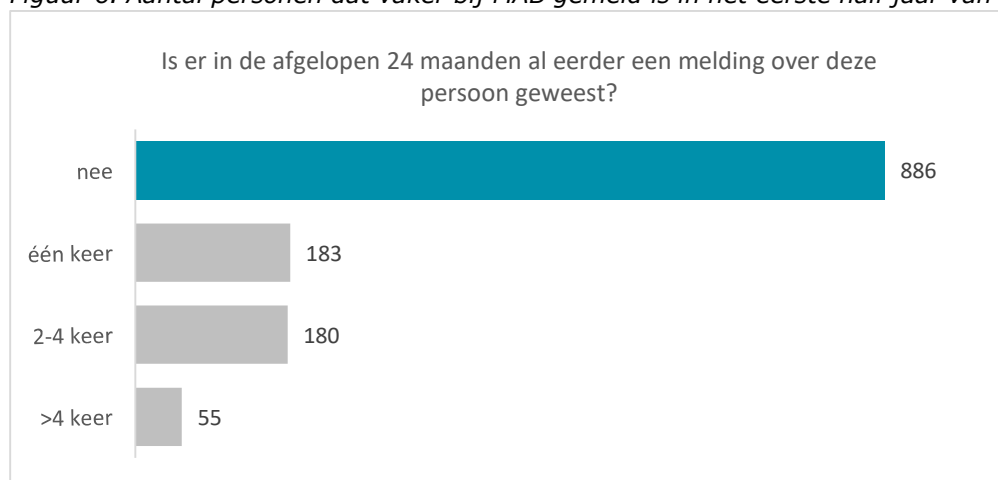
Van deze 418 personen gaat het bij 144 personen (11%) uitsluitend om meerdere meldingen in 2023 (lichtblauwe kleuring in cirkeldiagram van figuur 5). Daarnaast zijn bij 121 personen (9%) zowel vóór 2023 als in 2023 meerdere meldingen binnengekomen (blauwgroene kleuring in cirkeldiagram) en bij 153 personen (12%) betrof de eerdere melding een melding uit 2021 of 2022 (lila kleuring in cirkeldiagram). Verder zijn 39 personen (3%) al eens eerder aangemeld, echter wel langer dan 24 maanden geleden (grijze kleuring in cirkeldiagram).

Figuur 5. Percentage unieke personen dat bij het MAB gemeld is, uitgesplitst naar recidivisten



Tenslotte is te zien dat het bij 183 personen (44%) om één eerdere melding gaat; bij 180 personen (43%) om twee tot vier eerdere meldingen en bij 55 personen (13%) om meer dan vijf eerdere meldingen (zie figuur 6). Het aantal recidivisten met meerdere meldingen ligt hoger dan in de afgelopen jaren (56% vs 52% in 2022; 36% in 2021).

Figuur 6. Aantal personen dat vaker bij MAB gemeld is in het eerste half jaar van 2023

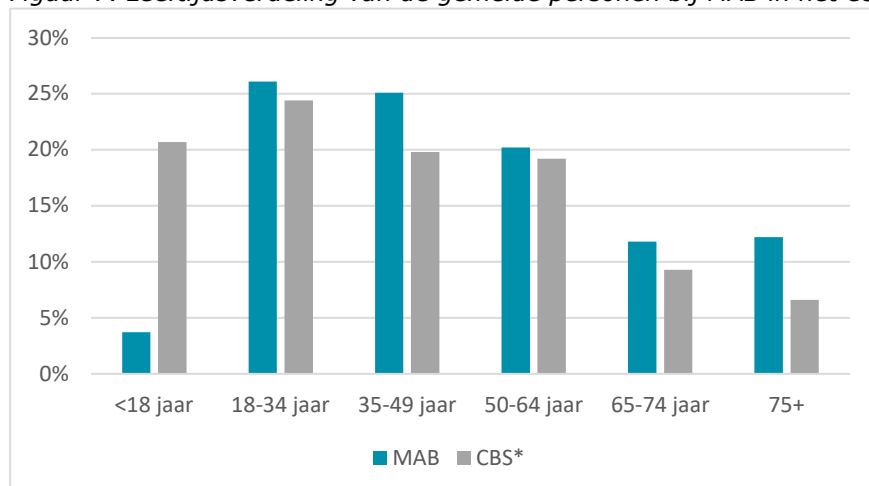


Demografie

Van de 1.304 unieke personen waar 1.720 meldingen van binnengekomen zijn, betreft het 55% mannen en 45% vrouwen. Deze percentages liggen ongeveer gelijk aan 2020 t/m 2022.

Figuur 7 laat de leeftijdsverdeling van het MAB zien in vergelijking tot de CBS-leeftijdsverdeling van de totale bevolking van de GGD regio Utrecht in het eerste half jaar van 2023. Wat opvalt is dat bij het MAB relatief veel personen van 75 jaar en ouder worden gemeld en daarentegen weinig jongeren tot 18 jaar.

Figuur 7. Leeftijdverdeling van de gemelde personen bij MAB in het eerste half jaar van 2023



**CBS: leeftijdsverdeling van de totale bevolking van de 17 gemeenten aangesloten bij het MAB in GGD regio Utrecht in 2022*

In bijlage 2 is een verdieping op figuur 7 te zien waar per gemeente een uitsplitsing in de leeftijdsverdeling is gemaakt.

In het eerste half jaar van 2023 is de gemiddelde leeftijd van de aangemelde personen lager dan die van het eerste half jaar van 2020, 2021 en 2021. Toen was respectievelijk 25%, 22% en 27% jonger dan 35 jaar terwijl dat nu 30% is.

Circa 60% van de gemelde personen is alleenstaand. Bij de gemelde personen die niet alleenstaand zijn, maken bij 87 personen (12% van het totaal aantal personen) kinderen deel uit van het huishouden⁶.

De reden van de melding

Op het moment van schrijven van deze rapportage zijn er nog dossiers in behandeling en is niet alle informatie over de melding voorhanden (het gaat om 118 dossiers). In totaal zijn er van de 1.602 meldingen 2.772 redenen opgegeven waarom er zorgen zijn en/of hulp nodig is. Per melding zijn dit gemiddeld 1,7 redenen (percentages per melding tellen daarom niet tot 100% op). De meest genoemde reden is psychische problematiek (69%). Ander veel genoemde redenen zijn sociale problematiek (38%), verslavingsproblematiek en somatische problematiek (respectievelijk 22% en 16%), zie verder Tabel 4.

Tabel 4. Redenen van de meldingen naar aantal en soort bij MAB in het eerste half jaar van 2023

	Aantal keer genoemd	Percentage (%)
financiële problematiek	78	4,9
huisvestingsproblematiek	101	6,3
somatische problematiek	260	16,2
psychische problematiek	1104	68,9
verslavingsproblematiek	354	22,1
sociale problematiek	605	37,8
woon hygiëne problematiek	162	10,1

⁶ De gezinssituatie van 606 personen is niet bekend (46% van alle gemelde personen).

huiselijk geweld en/of kindermishandeling	108	6,7
TOTAAL	1.602	% telt niet op tot 100

Het zorgtraject

Bij aanmelding bij het MAB wordt gevraagd aan de melder of de persoon in kwestie op dat moment in behandeling is of WMO-ondersteuning ontvangt. Dit zijn vragen die moeilijk in te vullen zijn omdat de melder deze informatie niet altijd paraat heeft. Daarnaast zijn op het moment van schrijven van deze rapportage ook nog veel dossiers in behandeling. Bij elkaar gaat het om ongeveer 9% van alle meldingen waar momenteel geen informatie over het zorgtraject is. Tijdens het zorgtraject heeft bij acht meldingen geen vervolgactie of monitoring plaatsgevonden omdat de gemelde personen in de periode tijdens melding en vervolgactie overleden zijn. De doodsoorzaak van deze gevallen zijn onbekend.

Tabel 5. Vervolgacties (meerdere acties mogelijk) die door de GGD zijn ingezet in het eerste half jaar van 2023

	Aantal	Percentage (%)
Toeleiding Altrecht bemoeizorg	4	0,2
Toeleiding Kwintes bemoeizorg	3	0,2
Toeleiding Yulius bemoeizorg	2	0,1
Doorzetten naar betreffende lokale structuur	467	29,2
Doorzetten naar WHP	2	0,1
Doorzetten naar Wvggz	3	0,2
Doorzetten naar ViA	0	0
Doorzetten naar passende partij buiten de regio	4	0,2
Doorzetten naar huisarts/POH	115	7,2
Voor stad Utrecht: doorzetten naar gebiedsteams	145	9,1
Terugleiden naar zorgverlener	827	51,6
Telefonische advisering (wijkteam)	9	0,6
Advies aan gemelde(n)	58	3,6
Advies aan melder of betrokken instantie	53	3,3
Advies melding Veilig Thuis	17	1,1
Bij elkaar brengen van betrokken partijen	12	0,7
Melding onterecht	14	0,9
Totaal	1602	telt niet op tot 100%

In bijlage 3 is een verdieping op Tabel 5 te zien waar per gemeente terug te lezen is welke vervolgacties zijn ingezet.

Bij 72% van de meldingen, die meegenomen zijn in de analyses, is aangegeven dat de persoon in kwestie op het moment van de melding al hulp ontvangt. Bij 24% van de meldingen is geen hulp aanwezig en bij 4% is dit onbekend. Als er hulp aanwezig is, gaat het meestal om psychiatrische problematiek. Van de 1.155 meldingen waar al zorgverlening aanwezig is, gaat het bij een derde om meer dan één zorgverlener (percentages tellen daarom niet op tot 100%). Het betreft hulp van GGZ/verslavingszorg (42%), het sociaal wijkteam (34%), huisarts/POH (23%), specialistische ambulante begeleiding (20%), andere (zorg-)professionals (12%), Veilig Thuis (5%) en LVB-zorg (1%).

In tabel 5 is te zien welke vervolgacties door de GGD zijn ingezet. In 8% van de meldingen is meer dan één actie ingezet (daarom tellen de percentages per melding niet tot 100% op). In de tabel is te zien dat bij de helft van alle meldingen terug leiding naar de reguliere zorgverlener heeft plaatsgevonden en bij 38% is het sociaal wijkteam/ gebiedsteam Utrecht ingezet.

Bij 93% van alle meldingen is na triage hulpverlening ingezet. Bij de meldingen waarin dit niet gebeurd is ging het om meldingen waar bijvoorbeeld de melder geadviseerd is en het vervolg zelf opgepakt heeft.

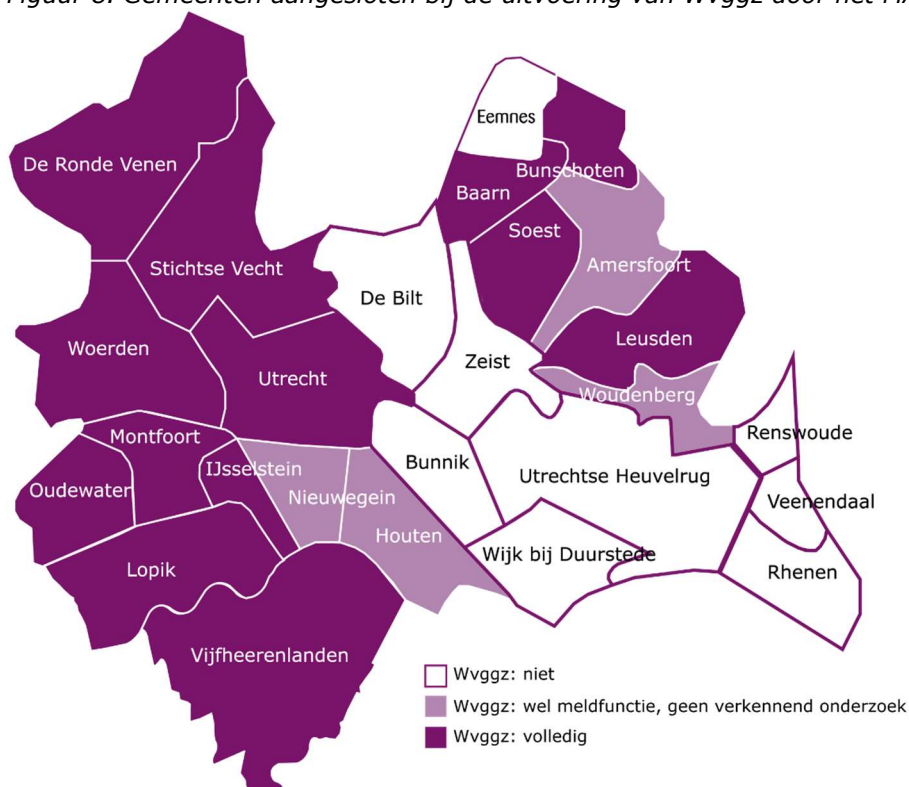
Als de melding doorgezet is naar een hulpverlener wordt binnen acht weken navraag gedaan om te weten of de melding is opgepakt en een casushouder betrokken is bij de melding. Van alle meldingen die doorgezet zijn naar een hulpverlener is bij 80% een casushouder betrokken, bij 3% is dit niet het geval en bij 17% moet deze monitorvraag nog uitgezet worden. Er zijn verschillende redenen waarom er geen casushouder ingezet is bij het oppakken van de melding. Meestal heeft het er mee te maken dat er geen hulpverleningstraject hoeft opgestart te worden. Het kan zijn dat de gemelde persoon niet te bereiken/onvindbaar/overleden is of omdat een eenmalige hulpinterventie voldoende is geweest.

Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg (Wvggz)

Sinds 2020 is het mogelijk om iemand bij het MAB aan te melden die psychische hulp nodig heeft in het kader van de Wet verplichte GGZ (Wvggz). Het MAB voert deze Wvggz meldfunctie uit voor 17 gemeenten (zie figuur 8). De Wvggz is er alleen wanneer het echt niet anders kan, bijvoorbeeld wanneer vrijwillige hulpverlening niet toereikend is. De Wvggz biedt zorgverleners instrumenten om verplichte zorg zo kort als mogelijk en zo lang als noodzakelijk te geven. De Wvggz betekent niet dat een persoon altijd verplichte zorg krijgt. Het kan ook zijn dat de betrokkene niet wordt opgenomen maar thuis verplichte behandeling (ambulante zorg) krijgt.

Als een Wvggz-melding bij het MAB binnenkomt, zal eerst triage plaatsvinden om te kijken of het zogenaamde verkennend onderzoek (VO) nodig is. Tijdens dit VO moet duidelijk worden of er sprake is van een vermoeden van een psychiatrische stoornis, of de persoon zichzelf of anderen ernstig nadeel kan toebrengen en of er noodzaak is tot verplichte zorg. Het VO kan uitgevoerd worden door de GGD of de gemeente. Het MAB heeft van 13 gemeenten de opdracht gekregen het VO uit te voeren (zie figuur 5). Dit VO moet binnen 14 dagen na een melding worden ingediend bij de Officier van Justitie. Als de uitslag van het VO positief is, zal bij de Officier van Justitie een verzoek tot zorgmachtiging ingediend worden. Als niet aan alle drie voorwaarden om een zorgmachtiging aan te vragen wordt voldaan, bijvoorbeeld als er geen sprake is van een vermoeden van een psychiatrische stoornis, of als iemand al psychiatrische behandeling krijgt of open staat voor vrijwillige zorg, zal er geen verzoek tot aanvraag van een zorgmachtiging worden gedaan. Het MAB zal dan onderzoeken welke vrijwillige zorg opgestart kan worden of een vervolg kan krijgen.

Figuur 8. Gemeenten aangesloten bij de uitvoering van Wvggz door het MAB

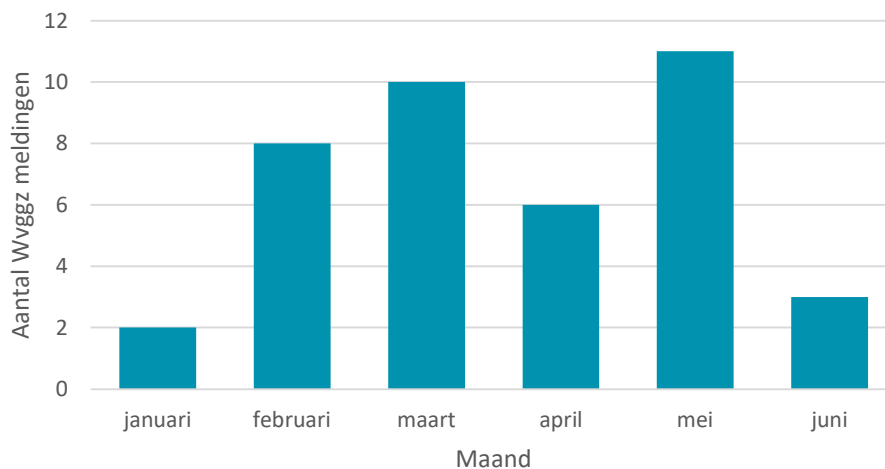


Resultaten Wvggz-meldingen

Aantal meldingen

In het eerste half jaar van 2023 zijn, naast de 1.720 reguliere meldingen, 40 meldingen bij het MAB binnengekomen in het kader van Wvggz. Gemiddeld heeft het MAB zeven Wvggz - meldingen per maand ontvangen (zie zwarte lijn in figuur 9). Het aantal Wvggz-meldingen per maand varieerde van twee tot elf. In 2022 waren in eenzelfde periode 24 Wvggz-meldingen bij het meldpunt binnengekomen (in 2021: 31 meldingen). De 40 Wvggz-meldingen hebben betrekking op 38 personen.

Figuur 9. Aantal Wvggz-meldingen bij het MAB per maand in het eerste half jaar van 2023



Uit welke gemeente is de melding afkomstig?

In totaal voert het MAB voor 13 gemeenten zowel de meldpuntfunctie als het VO uit (zie tabel 6, paars). Voor vier gemeenten voert het MAB alleen de meldpuntfunctie uit (Nieuwegein, Houten, Amersfoort en Woudenberg, zie tabel 6, licht paars) en negen gemeenten nemen geen Wvggz-diensten van de GGD af (zie figuur 8).

Tabel 6 laat zien dat de meeste Wvggz-meldingen uit stad Utrecht zijn gekomen (30%). Als er tijdens de triage blijkt dat er geen sprake is van een vermoeden van - een psychiatrische stoornis, of - dat de persoon zichzelf of anderen ernstig nadeel kan toebrengen, of - dat er noodzaak is tot verplichte zorg, zal er geen VO plaats. Het MAB zal dan onderzoeken welke vrijwillige zorg opgestart kan worden of een vervolg kan krijgen. Dit is in het eerste half jaar van 2023 26 keer voorgekomen. Er is door de GGDrU 13 keer een VO uitgevoerd. Daarnaast heeft één Wvggz-melding uit Amersfoort geleid tot een verzoek VO aan betreffende gemeente om zelf te beoordelen of VO nodig is.

Tabel 6. Aantal Wvggz-meldingen per gemeenten in het eerste half jaar van 2023

	Wvggz-melding	Percentage melding (%)	Unieke personen	Verkennd Onderzoek	Doorgezet naar MAB
Amersfoort	3	7,5	3	1*	2
Baarn	2	5,0	2	2	0
Bunschoten	0	0	0	0	0
De Ronde Venen	0	0	0	0	0
Houten	1	2,5	1	0	1
IJsselstein	1	2,5	1	1	0
Leusden	5	12,5	4	3	2
Lopik	0	0	0	0	0
Montfoort	0	0	0	0	0
Nieuwegein	0	0	0	0	0
Oudewater	1	2,5	1	1	0
Soest	7	17,5	6	4	3
Stichtse Vecht	3	7,5	3	1	2
Utrecht	12	30,0	12	1	11
Vijfheerenlanden	5	12,5	5	2	3
Woerden	0	0	0	0	0
Woudenberg	0	0	0	0	0
Totaal	40	100,0	38	16*	24

* Amersfoort, Houten en Nieuwegein voert zelf VO uit.

In bijlage 4a en b is een verdieping op tabel 6 te zien waar per gemeente aangegeven staat welke vervolgacties ondernomen zijn.

In totaal zijn in het eerste half jaar van 2023 door de GGDrU 15 VO's uitgevoerd en zijn 13 aanvragen (87%) bij het OM gedaan om een ZM te verkrijgen. Er is zes keer een ZM afgegeven en zeven aanvragen zijn afgewezen (omdat niet voldaan wordt aan de criteria voor verplichte zorg). De Wvggz-meldingen die niet ingediend zijn bij het OM of waar geen ZM voor is afgegeven, zijn voor de gemeenten waarvoor de GGD de meldpuntfunctie uitvoert, door het MAB verder opgepakt (voor een volledig overzicht, zie bijlage 4).

Wie is de melder?

De meeste meldingen zijn door een bezorgde burgers (30%) gedaan, zie tabel 7.

Tabel 7. Aantal Wvggz-meldingen per categorie melder in het eerste half jaar van 2023

	Aantal	Percentage (%)
persoon met verward gedrag zelf	0	0
familielid of naaste van persoon	3	7,5
essentiële naaste van de persoon	1	2,5
bezorgde burger	12	30,0
hulpverlener in sociaal domein (bijv. sociaal wijkteam)	8	20,0
GGZ-hulpverlener	3	7,5

Huisarts/POH	2	5,0
politie	3	7,5
woningcorporatie	3	7,5
Gemeente (SZ, AI, etc)	3	7,5
andere (zorg-)professional	2	5,0
Totaal	40	100

In bijlage 5 is een verdieping op tabel 7 te zien waar per gemeente staat aangegeven wie de melder is geweest.

Over wie is gemeld?

Van de 38 unieke personen waar 40 Wvggz-meldingen van binnengekomen zijn, betreft het 53% mannen en 47% vrouwen. Het gaat vooral om alleenstaanden (75%) en de meeste mensen wonen in een sociale huurwoning (56%). Eén persoon zijn op het moment van Wvggz-melding dakloos.

Vijfentwintig personen zijn al eerder bij het MAB aangemeld geweest (66%). Van deze personen met recidive meldingen gaat het bij alle gevallen om eerdere meldingen bij het MAB.

Tabel 8 laat de leeftijdsverdeling van de Wvggz-meldingen zien. De personen waarover een Wvggz-meldingen gedaan is, zijn vaak in de leeftijd van 18 tot 49 jaar oud (58%).

Tabel 8. Leeftijdsverdeling van personen waarover een Wvggz-melding binnengekomen is in het eerste half jaar van 2023

	Aantal	Percentage (%)
18-34 jaar	11	28,9
35-49 jaar	11	28,9
50-64 jaar	8	21,1
65-74 jaar	6	15,8
75 jaar en ouder	2	5,3
Totaal	38	100

In bijlage 6 is een verdieping op tabel 8 te zien waarbij per gemeente de leeftijdscategorie van de gemelde persoon aangegeven staat.

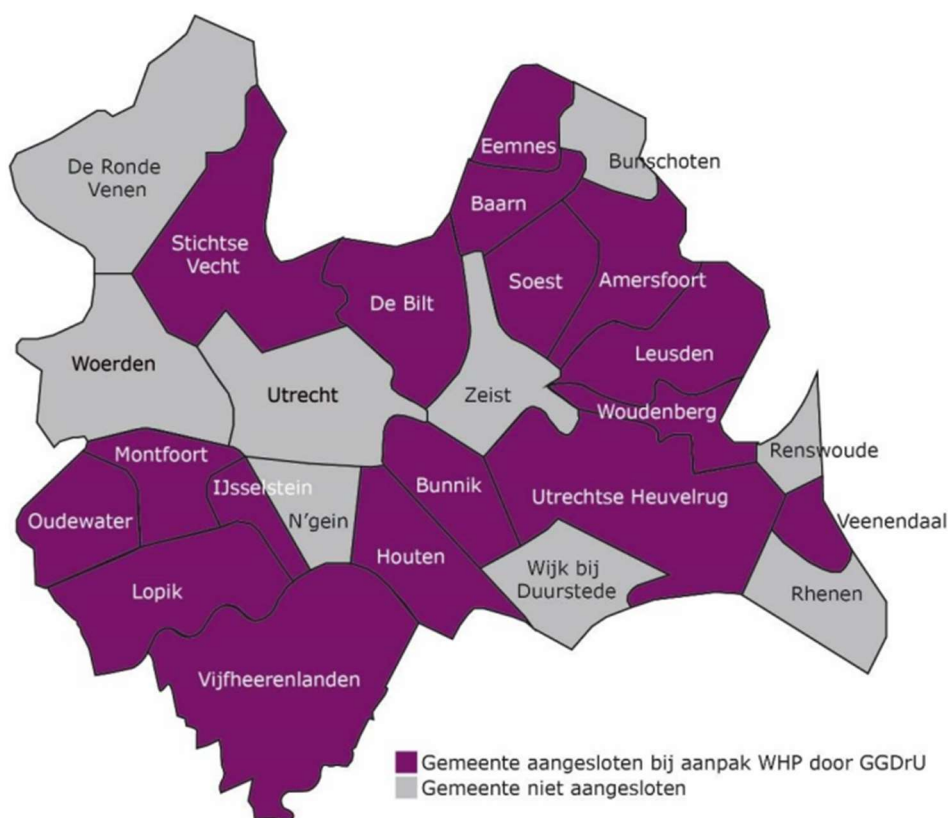
Woonhygiënische problematiek

Mensen kunnen om verschillende redenen zichzelf en hun woonomgeving ernstig vervuilen. Vereenzaming maar ook psychische en lichamelijke achteruitgang, dementie, een verstandelijke beperking, psychiatrische aandoeningen, extreme dierenliefde, verzamelwoede of verslaving kunnen hieraan ten grondslag liggen.

Als mensen hun woning laten vervuilen kunnen omwonenden daar veel last van hebben. De omwonenden hebben last van de stank of het ongedierte. Of ze maken zich zorgen om de leefsituatie van hun buurtgenoot. Vaak zijn deze mensen nog niet in contact met hulpverlening en willen ze (in eerste instantie) niet geholpen worden.

Zowel burgers als hulp-/dienstverlenende organisaties kunnen een melding doen bij GGDrU. In onderstaande figuur staan de 17 gemeenten weergegeven (in paars) die in 2023 aangesloten zijn om gebruik te kunnen maken van de diensten van GGDrU in de aanpak van Woonhygiënische Problematiek (WHP).

Figuur 10. Aanpak van Woonhygiënische Problematiek door GGDrU



De meldingen die bij GGDrU binnenkomen variëren van lichte tot ernstige vervuiling. Meestal gaat het om licht problematische woonhygiëne, maar soms zijn het ernstige woonproblemen of er is sprake van extreme vervuiling en/of hoarding. In veel gevallen lukt het door inspanning van de hulpverlening om met medewerking van de 'veroorzaker(s)' de hygiënische woonproblemen binnen aanvaardbare grenzen te brengen.

Bij problematische woonhygiëne wordt altijd een traject ingezet gericht op zorg en hulpverlening. De intentie hierbij is om in overleg met de betrokkene(n) de vervuiling op vrijwillige basis aan te pakken. Als het niet lukt om iemand te bewegen om zelf of met hulp een einde te maken aan een ernstige onhygiënische toestand van de (overvolle) woning en/of tuin dan kan er opgeschaald worden naar bouw- en woningtoezicht van de desbetreffende gemeente die dwang uit kan oefenen. Dit traject is er op gericht de betrokkene(n) weer een menswaardig bestaan te geven en recidive te voorkomen. En is natuurlijk ook gericht op veiligheid in het kader van risico Volksgezondheid bij vervuiling en brandgevaar bij hoarding.

Bij lichte vervuilingen is het niet mogelijk een ruiming af te dwingen. Uit preventief oogpunt is het echter wel belangrijk om de lichte vervuilingen niet te laten escaleren tot ernstige vervuilingen. Daarom is het van belang dat vroegtijdig contact met de betreffende bewoner wordt gelegd, waarbij vooralsnog het bieden van ondersteuning prioriteit heeft.

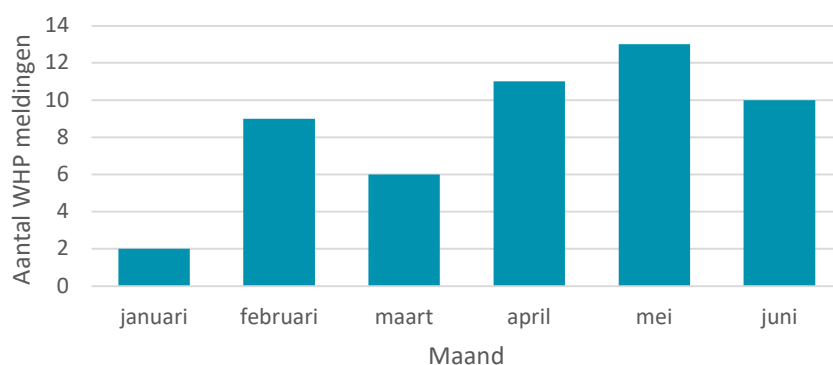
Resultaten WHP-meldingen

Aantal meldingen

In het eerste half jaar van 2023 zijn 51 WHP-meldingen bij GGDrU binnengekomen. Gemiddeld gaat het om bijna 9 WHP-meldingen per maand. Het aantal WHP-meldingen per maand varieerde van twee tot 13 meldingen. Het aantal WHP-meldingen in de eerste helft van 2023 is in lijn met de aantallen die in eerdere jaren bij GGDrU zijn binnengekomen.

De 51 WHP-meldingen hebben betrekking op 48 personen. Twee personen (4%) zijn in het afgelopen jaar vaker dan één keer gemeld, variërend van één- tot tweemaal.

Figuur 11. Aantal WHP meldingen per maand in eerste half jaar van 2023



Uit welke gemeente is de WHP-melding afkomstig?

Tabel 9. Aantal WHP-meldingen en unieke personen per gemeente in eerste half jaar van 2023

	Aantal in halfjaar 2023	Percentage (%)	Unieke personen	Per 10.000 inwoners
Amersfoort	6	11,8	6	0,48
Baarn	7	13,7	5	2,48
Bunnik	1	2,0	1	0,82
De Bilt	2	3,9	2	0,58
Eemnes	-	-	-	-
Houten	3	5,9	3	0,77
IJsselstein	3	5,9	3	1,12
Leusden	5	9,8	5	2,03
Lopik	1	2,0	1	0,87
Montfoort	-	-	-	0
Oudewater	1	2,0	1	1,23
Soest	7	13,7	7	1,85
Stichtse Vecht	6	11,8	5	0,96
Utrechtse Heuvelrug	1	2,0	1	0,25
Veenendaal	4	7,8	4	0,76
Vijfheerenlanden	3	5,9	3	0,65
Woudenberg	1	2,0	1	0,94
Totaal	51	100,0	48	0,74

Tabel 9 laat het aantal WHP-meldingen zien dat in het afgelopen halfjaar is binnengekomen bij GGDrU. In de tabel is te zien dat veel meldingen afkomstig zijn uit Baarn en Soest (beide 7 meldingen). Ook is te zien dat het gemiddeld aantal meldingen per 10.000 inwoners van 18 jaar en ouder in Baarn en Leusden hoog ligt.

Wie is de melder?

Omdat de procesregisseurs van WHP vooral te maken hebben met langdurige trajecten en er bij afsluiting van het adviserings-/hulpverleningstraject ook nog één jaar gemonitord wordt, staan nog veel WHP-dossiers open die in dit halfjaarverslag verder niet gerapporteerd worden. Het gaat om circa 17 trajecten die nog in behandeling zijn (33%).

De meeste meldingen zijn door bezorgde burgers (16%) en woningcorporaties (20%) gedaan, zie tabel 10.

Tabel 10. Aantal meldingen per categorie melder bij WHP in eerste half jaar van 2023

	Aantal	Percentage (%)
Familielid of essentiële naaste	-	-
Bezorgde buurtbewoner/burger	8	15,7
Hulpverlener sociaal wijkteam	4	7,8
Hulpverlener gemeente (Sociale Zaken, Arbeidsintegratie, etc.)	2	3,9
Hulpverlener in GGZ/verslavingszorg	1	2,0
Politie	3	5,9
Ambulancezorgprofessional	1	2,0
Huisarts/huisartsenpost/wijkverpleging	2	3,9
Andere (zorg-)professional	3	5,9
Medewerker woningcorporatie	10	19,6
Openstaande dossiers	17	33,3
Totaal	51	100,0

Over wie is gemeld?

Bij alle personen waarover een WHP-melding binnenkomt, wordt nagegaan of het recidive betreft. Er is sprake van een recidivemelding als er al eerder een melding van dezelfde persoon bij het OGGZ-team is binnengekomen. Bij de 20 personen is dit het geval geweest (42%).

Van de 48 unieke personen waar 51 WHP-meldingen van ontvangen zijn, betreft het 54% mannen en 46% vrouwen. De gemiddelde leeftijd van de personen dat in de eerste helft van 2023 is aangemeld, is 63 jaar. De leeftijd varieerde van 30 tot 91 jaar.

Circa 80% van de gemelde personen is alleenstaand⁷. Bij één persoon (4%) maken kinderen deel uit van het huishouden. Ruim driekwart van de gemelde personen woont in een sociale huurwoning, 19% heeft een koopwoning, 4% woont via particuliere verhuur⁸.

⁷ De gezinssituatie van 23 personen is niet bekend (48% van alle gemelde personen).

⁸ De huisvestingsituatie van 22 personen is niet bekend (46% van alle gemelde personen).

Welke problematiek speelt er?

In totaal zijn er van de 27 meldingen 56 redenen opgegeven waarom er zorgen zijn en/of hulp nodig is. Per melding zijn dit gemiddeld 2,1 redenen (percentages per melding tellen daarom niet op tot 100%). De meest genoemde redenen naast woningvervuiling zijn sociale problematiek (33%) en psychiatrische problematiek (26%), zie verder tabel 11.

Tabel 11. Redenen van de WHP-meldingen naar aantal en soort in eerste helft van 2023

	Aantal keer genoemd	Percentage (%)
Financiële problematiek	1	3,7
Huisvestingsproblematiek	1	3,7
Somatische problematiek	6	22,2
Psychiatrische problematiek	7	25,9
Verslavingsproblematiek	5	18,5
Sociale problematiek	9	33,3
Woonhygiëne problematiek	27	100
Totaal	56	% telt niet op tot 100

Welke instantie is ingezet?

Bij problematische woonhygiëne wordt altijd een traject ingezet gericht op zorg en hulpverlening. De intentie hierbij is om in overleg met de betrokkene(n) de vervuiling op vrijwillige basis aan te pakken.

Bij het schrijven van dit jaarverslag zijn (nog) niet alle meldingen afgehandeld en gemonitord. Plan van aanpak om hulp in te zetten is niet altijd uitgevoerd, bij 21 meldingen is dit het geval geweest. In de anders-categorie worden redenen genoemd als traject was afgerond voordat gestart kon worden, onterechte melding geen sprake van vervuiling, etc (zie voor meer tabel 12).

Tabel 12. Gewerkt volgens plan van Aanpak bij WHP-melding in eerste helft van 2023

	Aantal	Percentage (%)
Ja	5	9,8
Nee, omdat		
...alleen advies	8	15,7
...weigering cliënt om mee te werken	3	5,9
... cliënt is vertrokken/overleden/opgenomen	2	3,9
...anders	8	15,7
Openstaande dossiers	25	49,0
Totaal	51	100

Van alle personen die tot nu toe in 2023 bij WHP gemeld zijn is circa 70% al in beeld bij (vaak meerdere) hulpverleningsinstanties. Hiervan zijn gemiddeld drie van de vijf gemelde personen in beeld bij het sociaal wijkteam.

Handhavingstraject nodig geweest?

Als het niet lukt om iemand te bewegen om zelf of met hulp een einde te maken aan een ernstige onhygiënische toestand van de woning en/of tuin dan kan een handhavingstraject

ingezet worden. Als betrokken bewoner niet wil meewerken, wordt met de bewoner besproken welke consequenties dit zal hebben, namelijk het inzetten van een handhavingstraject. In veel gevallen, kiest de bewoner eieren voor zijn geld en gaat schoorvoetend akkoord om mee te werken met het plan van aanpak. Tot nu toe is het in 2023 niet nodig geweest om het handhavingstraject daadwerkelijk in te zetten.

Situatie bij afsluiting?

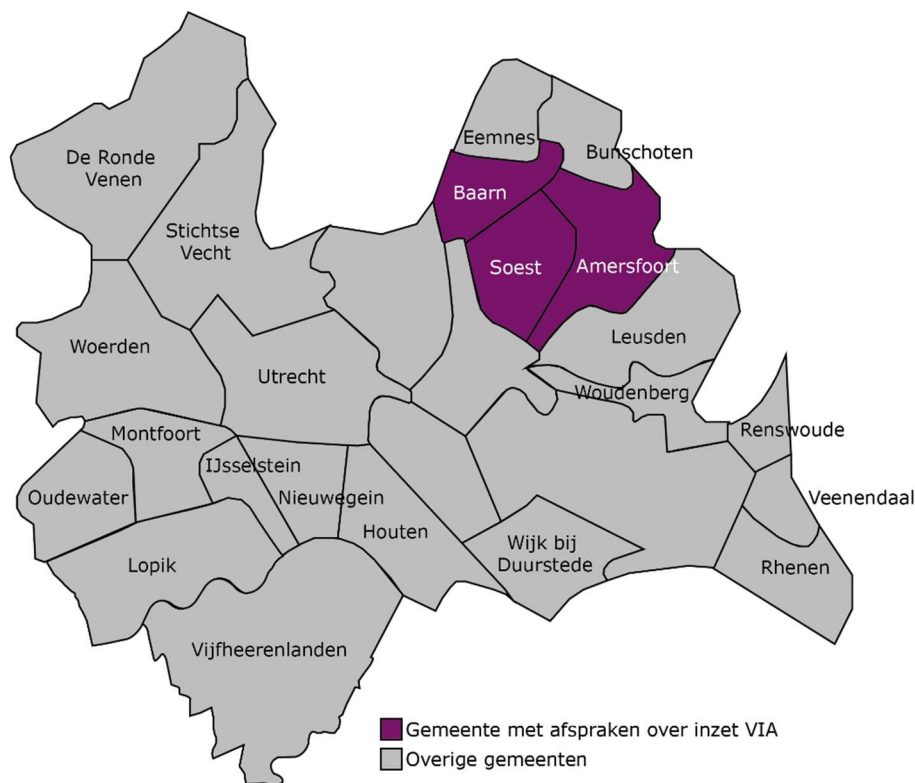
Voordat het WHP-dossier afgesloten wordt, vermeldt de procesregisseur of er regie over de hulp is aangewezen. Bij 81% van de casussen is dit het geval geweest. Meestal krijgt het wijkteam de regie (73%), soms GGZ/verslavingszorg, de huisarts of specialistische ambulante begeleiding/woonbegeleiding.

Voorkom uithuiszetting (ViA)

Door huurachterstand en/of extreme overlast in combinatie met meervoudige problematiek kunnen mensen te maken krijgen met een dreigende huisuitzetting. De drie woningcorporaties uit Amersfoort, maar ook andere instanties, kunnen voor de gemeenten Amersfoort, Baarn en Soest (zie figuur 12) een melding doen bij GGDrU voor het inzetten van een ViA-traject. Het gaat om huurders van de woningcorporaties Portaal, De Alliantie, Omnia Wonen en Omthuis, bij wie sprake is van meervoudige problematiek en er een kans bestaat op een huisuitzetting. Veelal speelt een combinatie van problematiek op het gebied van verslaving, psychiatrie, verstandelijke beperking, financiën, vervuiling, verwaarlozing en overlast hierin een rol.

Door middel van het inzetten van een ViA traject wordt tijdig en actief hulpverlening en zorg aangeboden en indien nodig dwang en drang toegepast bij signalen van overlast en/of huurschulden. Het gaat om een integrale ketenaanpak, waarin volgens één plan, één aanpak met gezamenlijke doelstellingen gewerkt wordt onder procesregie van GGDrU.

Figuur 12. Aanpak van voorkom huisuitzetting door GGDrU



Resultaten ViA-meldingen

Aantal meldingen

In de eerste helft van 2023 zijn vijf nieuwe meldingen gedaan om een ViA-traject op te starten. Van deze vijf meldingen zijn, op het moment van schrijven van dit jaarverslag, drie dossiers afgesloten, twee dossiers zijn in behandeling. Hierbij zijn momenteel ook nog vijf dossiers uit 2022 in behandeling. Bij de drie dossiers die afgesloten zijn, is ViA niet opgestart omdat de cliënt niet wilde meewerken (zie verder tabel 13).

Tabel 13. Aantal meldingen voor ViA-trajecten en aantal daadwerkelijk gestarte trajecten, uitgesplitst per gemeenten voor de periode 2020-2023

Jaar	Gemeente	Corporatie	Aantal meldingen	ViA gestart?
2023	Amersfoort	Alliantie	2	-
		Portaal	1	-
	Soest		2	nog open
2022	Amersfoort	Alliantie	4	3
		Omnia	1	1
		Portaal	4	1
	Baarn	Eemland Wonen	2	1
	Soest	Portaal	2	1
2021	Amersfoort	Alliantie	6	4
		Omnia	1	1
		Portaal	2	1
	Baarn	Eemland Wonen	3	3
	Soest	Portaal	3	2

Wie is de melder en over wie is gemeld?

De drie meldingen die zijn afgehandeld zijn afkomstig van woningcorporatie (2x) en financiële dienstverlening (1x). Bij één van deze meldingen betreft het een huishouden met kinderen.

De vijf meldingen die in de eerste helft van 2023 binnengekomen zijn hebben betrekking op twee mannen en drie vrouwen. Ze hebben een gemiddelde leeftijd van 39 jaar, variërend van 25 tot 52 jaar.

Lopende trajecten vanuit voorgaande jaren

In 2023 liepen nog een aantal Via-trajecten door die op het eind van 2022 nog openstonden. Hiervan zijn vier trajecten in 2023 afgesloten (allen uit Amersfoort afkomstig). Twee ViA-trajecten zijn succesvol geweest en twee meldingen zijn niet succesvol afgesloten. Opgemerkt dient te worden dat een niet-succesvol ViA-traject, betekent dat de gestelde doelen ten aanzien van het creëren van een duurzame oplossing niet volledig behaald konden worden door onvoldoende of niet meewerken van de cliënt. Er is echter wel beweging gekomen in een vastgelopen situatie. Voorbeeld hiervan is dat er wel bewindvoering is ingezet binnen het ViA-traject of een betalingsregeling getroffen is, maar niet de wenselijk passende hulpverlening werd geaccepteerd.

BIJLAGE A

*Overzicht van alle binnengekomen en doorgeschakelde meldingen van het landelijk meldpunt Zorgwekkend gedrag (tel: 0800-1205) van januari t/m juni 2023.
Dit meldpunt schakelt door naar desbetreffende regionaal/lokaal meldpunt en ook naar het MAB.*

	Landelijk meldpunt	MAB
Maand	binnengekomen meldingen	binnengekomen meldingen
Januari 2023	1257	66
Februari 2023	1168	60
Maart 2023	1426	159
April 2023	1158	65
Mei 2023	1417	48
Juni 2023	1441	61

BIJLAGE 1 Supplement tabel 3

Aantal reguliere meldingen per gemeente bij MAB in het eerste half jaar van 2023 uitgesplitst naar melder.

	Aantal	Persoon zelf	Familie of essentiële naaste	Bezorg de buur/ burger	Politie	RAVU	Huisarts/ huisartse npost	Hulpver- lener in sociaal domein	Hulp- verlener in GGZ	Woon- corporatie	Anders
Amersfoort	272	0	8	26	227	0	0	1	0	3	7
Baarn	79	0	0	6	65	1	0	1	0	3	3
Bunschoten	19	0	0	2	15	0	0	0	0	1	1
De Ronde Venen	66	0	0	1	63	1	0	0	0	0	1
Houten	61	0	0	3	52	1	0	0	0	0	5
IJsselstein	79	0	3	2	70	2	1	0	0	1	0
Leusden	45	0	2	5	32	1	0	0	0	3	2
Lopik	25	0	0	1	20	2	1	0	0	0	1
Montfoort	12	0	1	1	9	0	1	0	0	0	0
Nieuwegein	76	0	2	2	67	2	1	1	0	0	1
Oudewater	9	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0
Soest	91	0	0	3	78	2	0	3	1	0	4
Stichtse Vecht	98	0	1	3	82	4	1	1	0	2	4
Utrecht	578	2	15	39	472	5	5	6	6	11	17
Vijfheerenlanden	93	0	2	11	62	0	1	5	2	6	4
Woerden	100	1	1	5	87	0	0	4	0	0	2
Woudenberg	13	0	0	2	10	0	0	0	0	0	1
Buiten regio Utr.	4	0	0	0	3	0	1	0	0	0	0
Totaal	1720	3	35	112	1423	21	12	22	9	30	9

BIJLAGE 2 Supplement figuur 4

Aantal unieke personen waarover bij MAB gemeld is per gemeente uitgesplitst naar leeftijdscategorie in het eerste half jaar van 2023

	Aantal unieke personen	Jonger dan 18 jaar	18 - 34 jaar	35 - 49 jaar	50 - 64 jaar	65 - 74 jaar	75 jaar en ouder	Leeftijd onbekend
Amersfoort	205	9	63	56	49	13	13	2
Baarn	41	1	6	12	5	7	9	1
Bunschoten	15	0	3	8	2	1	0	1
De Ronde Venen	47	3	10	8	8	10	8	0
Houten	50	1	11	13	8	10	6	1
IJsselstein	52	3	8	12	14	5	10	0
Leusden	38	6	9	9	4	5	5	0
Lopik	21	0	4	4	4	5	4	0
Montfoort	10	1	3	3	1	1	1	0
Nieuwegein	63	0	19	10	14	11	9	0
Oudewater	8	0	4	1	1	0	2	0
Soest	56	1	11	13	14	5	12	0
Stichtse Vecht	78	6	17	14	8	17	14	2
Utrecht	453	10	129	123	100	42	44	5
Vijfheerenlanden	71	2	20	18	14	9	7	1
Woerden	84	4	20	19	16	11	14	0
Woudenberg	8	2	6	1	2	1	2	0
Buiten regio Utrecht	4	0	1	1	0	1	1	0
Totaal	1304	48	340	327	263	154	159	13

BIJLAGE 3 Supplement tabel 4

Aantal reguliere meldingen bij MAB per gemeente uitgesplitst naar vervolgactie (meerdere acties mogelijk) in 2022

	Vervolgactie	Aantal
Amersfoort	Advies aan melder of betrokken instantie	4
	Advies melding Veilig Thuis (aan melder of betrokken instantie)	2
	Telefonische advisering (wijkteam)	2
	Advies aan gemelde(n)	5
	Bij elkaar brengen van betrokken partijen	1
	Doorzetten WHP	1
	Doorzetten Wvggz	3
	Terugleiden naar zorgverlener	113
	Doorzetten naar betreffende lokale structuur	110
	Doorzetten naar huisarts/POH	23
	Anders, nog in behandeling	19
	Anders, overig	3
	TOTAAL	286
Baarn	Advies aan melder of betrokken instantie	2
	Advies melding Veilig Thuis (aan melder of betrokken instantie)	3
	Advies aan gemelde(n)	1
	Bij elkaar brengen van betrokken partijen	3
	Terugleiden naar zorgverlener	48
	Doorzetten naar betreffende lokale structuur	25
	Doorzetten naar huisarts/POH	4
	Anders, nog in behandeling	3
	Anders, overig	2
	TOTAAL	91
Bunschoten	Advies aan melder of betrokken instantie	1
	Advies aan gemelde(n)	1
	Terugleiden naar zorgverlener	6
	Doorzetten naar betreffende lokale structuur	8
	Doorzetten naar huisarts/POH	1
	Anders, nog in behandeling	2
	TOTAAL	19
De Ronde Venen	Advies aan gemelde(n)	5
	Doorzetten naar betreffende lokale structuur	29
	Terugleiden naar zorgverlener	22
	Doorzetten naar huisarts/POH	7
	Anders, nog in behandeling	4
	TOTAAL	67

	Vervolgactie	Aantal
Houten	Advies aan melder of betrokken instantie	2
	Advies melding Veilig Thuis (aan melder of betrokken instantie)	1
	Advies aan gemelde(n)	5
	Doorzetten naar betreffende lokale structuur	14
	Terugleiden naar zorgverlener	27
	Doorzetten naar huisarts/POH	5
	Anders, nog in behandeling	7
	Anders, overig	3
	TOTAAL	64
IJsselstein	Advies aan melder of betrokken instantie	4
	Advies melding Veilig Thuis (aan melder of betrokken instantie)	1
	Advies aan gemelde(n)	1
	Doorzetten naar betreffende lokale structuur	23
	Terugleiden naar zorgverlener	44
	Doorzetten naar huisarts/POH	2
	Anders, nog in behandeling	7
	Anders, overig	1
	TOTAAL	83
Leusden	Advies aan melder of betrokken instantie	2
	Advies aan gemelde(n)	1
	Doorzetten naar betreffende lokale structuur	11
	Terugleiden naar zorgverlener	22
	Doorzetten naar huisarts/POH	7
	Anders, nog in behandeling	5
	TOTAAL	48
Lopik	Advies aan melder of betrokken instantie	1
	Doorzetten naar betreffende lokale structuur	9
	Terugleiden naar zorgverlener	9
	Doorzetten naar huisarts/POH	6
	Doorzetten WHP	1
	Anders, nog in behandeling	1
	TOTAAL	27

	Vervolgactie	Aantal
Montfoort	Advies aan gemelde(n) Doorzetten naar betreffende lokale structuur Terugleiden naar zorgverlener Doorzetten naar huisarts/POH Anders, nog in behandeling TOTAAL	1 4 4 1 2 12
Nieuwegein	Advies aan melder of betrokken instantie Advies melding Veilig Thuis (aan melder of betrokken instantie) Advies aan gemelde(n) Doorzetten naar betreffende lokale structuur Terugleiden naar zorgverlener Doorzetten bemoeizorg Altrecht Doorzetten naar huisarts/POH Anders, nog in behandeling Anders, anders TOTAAL	1 1 1 27 35 1 6 7 1 80
Oudewater	Advies aan melder of betrokken instantie Advies melding Veilig Thuis (aan melder of betrokken instantie) Doorzetten naar betreffende lokale structuur Terugleiden naar zorgverlener TOTAAL	1 1 3 4 9
Soest	Advies aan melder of betrokken instantie Advies melding Veilig Thuis (aan melder of betrokken instantie) Telefonische advisering (wijkteam) Advies aan gemelde(n) Bij elkaar brengen van betrokken partijen Doorzetten naar betreffende lokale structuur Terugleiden naar zorgverlener Doorzetten naar huisarts/POH Anders, nog in behandeling TOTAAL	2 2 4 3 2 23 56 7 5 104

	Vervolgactie	Aantal
Stichtse Vecht	Advies aan melder of betrokken instantie	9
	Advies melding Veilig Thuis (aan melder of betrokken instantie)	1
	Telefonische advisering (wijkteam)	1
	Advies aan gemelde(n)	3
	Bij elkaar brengen van betrokken partijen	1
	Terugleiden naar zorgverlener	48
	Doorzetten naar betreffende lokale structuur	27
	Doorzetten naar huisarts/POH	6
	Anders, nog in behandeling	8
	TOTAAL	104
Utrecht	Advies aan melder of betrokken instantie	18
	Advies melding Veilig Thuis (aan melder of betrokken instantie)	3
	Telefonische advisering (wijkteam)	2
	Advies aan gemelde(n)	23
	Bij elkaar brengen van betrokken partijen	4
	Doorzetten bemoeizorg Altrecht	1
	Terugleiden naar zorgverlener	295
	Doorzetten naar betreffende lokale structuur	81
	Doorzetten naar gebiedsteams	132
	Doorzetten naar huisarts/POH	28
	Doorzetten naar passende partij buiten regio	2
	Anders, nog in behandeling	30
Vijfheerenlanden	Anders, overig	7
	TOTAAL	626
	Advies aan melder of betrokken instantie	6
	Advies aan gemelde(n)	4
	Doorzetten bemoeizorg Altrecht	1
	Doorzetten bemoeizorg Yulius	2
	Terugleiden naar zorgverlener	37
	Doorzetten naar betreffende lokale structuur	41
	Doorzetten naar huisarts/POH	7
	Anders, nog in behandeling	9
	Anders, overig	1
	TOTAAL	108

	Vervolgactie	Aantal
Woerden	Advies aan melder of betrokken instantie	1
	Advies melding Veilig Thuis (aan melder of betrokken instantie)	1
	Advies aan gemelde(n)	3
	Bij elkaar brengen van betrokken partijen	1
	Doorzetten bemoeizorg Altrecht	1
	Doorzetten bemoeizorg Kwintes	3
	Terugleiden naar zorgverlener	49
	Doorzetten naar betreffende lokale structuur	40
	Doorzetten naar passende partij buiten regio	1
	Doorzetten naar huisarts/POH	5
	Anders, nog in behandeling	6
	TOTAAL	115
Woudenberg	Advies melding Veilig Thuis (aan melder of betrokken instantie)	1
	Terugleiden naar zorgverlener	7
	Doorzetten naar betreffende lokale structuur	4
	Anders, nog in behandeling	2
	TOTAAL	14
Buiten regio Utrecht	Terugleiden naar zorgverlener	2
	Doorzetten naar betreffende lokale structuur	1
	Doorzetten naar passende partij buiten de regio	1
	TOTAAL	4
Totaal		1.857

BIJLAGE 4 Supplement tabel 6

Aantal Wvggz-meldingen per gemeente in de eerste helft van 2023 uitgesplitst naar vervolg

Gemeente	Wvggz melding	Verkennd Onderzoek	Verzonden OM/ aanvraag ZM	ZM toegekend
Amersfoort	02-02-2023	doorgezet naar MAB		
	22-02-2023	doorgezet naar MAB		
	24-04-2023	doorgezet voor VO*		
Baarn	09-02-2023	doorgezet voor VO	ja	Afwijzing, doorgezet naar MAB
	09-06-2023	doorgezet voor VO	nee	
Houten	28-03-2023	doorgezet naar MAB		
IJsselstein	13-03-2023	doorgezet voor VO	ja	ja
Leusden	10-02-2023	doorgezet voor VO	ja	Afwijzing, doorgezet naar MAB
	14-02-2023	doorgezet voor VO	ja	Afwijzing, doorgezet naar MAB
	22-02-2023	nee		
	07-03-2023	doorgezet voor VO	ja	ja
	01-06-2023	nee		
Oudewater	14-03-2023	doorgezet voor VO	ja	Afwijzing, doorgezet naar MAB
Soest	14-02-2023	nee		
	28-03-2023	doorgezet voor VO	ja	Afwijzing, doorgezet naar MAB
	29-03-2023	doorgezet voor VO	nee	
	04-05-2023	doorgezet voor VO	ja	Afwijzing, doorgezet naar MAB
	10-05-2023	doorgezet voor VO	ja	ja
	12-05-2023	nee		
	25-05-2023	nee		
Stichtse Vecht	26-01-2023	nee		
	23-03-2023	doorgezet voor VO	ja	ja
	09-05-2023	nee		
Utrecht	18-01-2023	nee		
	20-03-2023	nee		

Gemeente	Wvggz melding	Verkennd Onderzoek	Verzonden OM/ aanvraag ZM	ZM toegekend
Vervolg Utrecht	27-03-2023	doorgezet voor VO	ja	ja
	13-04-2023	nee		
	18-04-2023	nee		
	18-04-2023	nee		
	25-04-2023	nee		
	02-05-2023	nee		
	16-05-2023	nee		
	21-05-2023	nee		
	23-05-2023	nee		
	22-06-2023	nee		
Vijfheerenlanden	21-02-2023	nee		
	18-04-2023	doorgezet voor VO	ja	ja
	04-05-2023	doorgezet voor VO	ja	Afwijzing, doorgezet naar MAB
	17-05-2023	Nee		
	28-05-2023	nee		
Totaal	40	15 (+1*)	13	6

* Amersfoort, Houten, Nieuwegein en Woudenberg voeren zelf VO uit.

BIJLAGE 5 Supplement tabel 7

Aantal Wvggz-meldingen per gemeente bij MAB in de eerste helft van 2023 uitgesplitst naar melder

	Aantal	Familie	Essentiële naaste	Bezorgde burger	Hulpverlener in sociaal domein	GGZ-hulpverlener	politie	gemeente (SZ, AI, etc)	Andere (zorg-) professional
Amersfoort	3	1	0	0	0	0	0	0	2
Baarn	2	0	0	0	0	0	1	1	0
Bunschoten	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De Ronde Venen	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Houten	1	0	0	0	0	0	1	0	0
IJsselstein	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Leusden	5	2	1	1	0	0	0	1	0
Lopik	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Montfoort	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nieuwegein	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Oudewater	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Soest	7	0	0	3	4	0	0	0	0
Stichtse Vecht	3	0	0	1	0	0	0	2	0
Utrecht	12	0	0	6	2	2	1	0	1
Vijfheerenlanden	5	0	0	1	2	1	0	0	1
Woerden	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Woudenberg	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totaal	40	3	1	12	8	3	3	3	7

BIJLAGE 6 Supplement tabel 8

Aantal unieke personen waarover Wvggz-melding is binnengekomen per gemeente uitgesplitst naar leeftijdscategorie in eerste helft van 2023

	Aantal	18 - 34 jaar	35 - 49 jaar	50 - 64 jaar	65 - 74 jaar	75 jaar en ouder
Amersfoort	3	1	1	1	0	0
Baarn	2	1	0	0	0	1
Bunschoten	0	0	0	0	0	0
De Ronde Venen	0	0	0	0	0	0
Houten	1	1	0	0	0	0
IJsselstein	1	0	0	1	0	0
Leusden	4	1	3	0	0	0
Lopik	0	0	0	0	0	0
Montfoort	0	0	0	0	0	0
Nieuwegein	0	0	0	0	0	0
Oudewater	1	0	0	0	1	0
Soest	6	2	2	1	1	0
Stichtse Vecht	3	0	1	0	2	0
Utrecht	12	3	3	4	2	0
Vijfheerenlanden	5	2	1	1	0	1
Woerden	0	0	0	0	0	0
Woudenberg	0	0	0	0	0	0
Totaal	38	11	11	8	6	2