

Meld- en Adviespunt Bezorgd

jaarverslag 2021

Achtergrond en samenvatting

Maatregelen in aanpak verward gedrag

Werken aan een sluitende aanpak voor personen met verward gedrag staat de afgelopen jaren hoog op de agenda. Zo is er in oktober 2020 een nieuw landelijk meldpunt Zorgwekkend gedrag (0800-1205). Het landelijk meldpunt gaat over niet-acute zaken en schakelt direct door naar het Meld- en Adviespunt Bezorgd (MAB) van GGDrU. Mensen die zich zorgen maken over een naaste of iemand in de omgeving kunnen zo in contact komen met zorgverleners uit de buurt. Ook is, om beter naar familie en naaste te luisteren en gedwongen behandeling of opname makkelijker te maken, per 1 januari 2020 de nieuwe Wet Verplichte GGZ ingevoerd. Met deze maatregelen hoopt de overheid dat de zorgmogelijkheden voor mensen met verward gedrag beter geregeld worden. Tenslotte is men binnen de politieorganisatie stapsgewijs bezig met het instrueren van (wijk-)agenten om zorgmeldingen te doen, wanneer ze te maken hebben met mensen die verward en afwijkend gedrag vertonen. Eveneens wordt er gewerkt aan een digitale en uniforme meldmogelijkheid bij de politie, waardoor melden bij het MAB eenvoudiger wordt.

Meer zorgen door corona

Mensen met verward gedrag zijn van alle tijden. Het betreft mensen die niet (voldoende) voor zichzelf kunnen zorgen, overlast veroorzaken en soms een gevaar vormen voor zichzelf of anderen. Er is onvoldoende mogelijkheid tot zelfregulering. Het thema staat hoog op de agenda niet omdat de problematiek veranderd is, wel de maatschappij. Is er in onze snelle, individualistische maatschappij nog plek voor deze mensen? Door de coronacrisis en quarantaine maatregelen is de druk op deze groep mensen toegenomen en is er risico dat meer mensen in kwetsbare situaties terechtkomen.

Forse toename in aantal meldingen

In het jaarverslag 2021 van Meld- en Adviespunt Bezorgd (MAB) zijn deze zorgwekkende ontwikkelingen terug te zien. Zo nam het aantal reguliere meldingen met bijna een verdubbeling toe. In 2021 ontving het MAB gemiddeld 32 meldingen per week, in 2020 waren dit gemiddeld 18 meldingen (en in 2019 gemiddeld 9 meldingen) per week. Circa een vijfde van de meldingen is gedaan door bezorgde burgers/buurtbewoners of door familie. Opvallend is dat de ambulancedienst veel minder gemeld heeft (van 13% in 2019 afgenomen naar 2% in 2021) terwijl de politie juist meer is gaan melden (van 39% in 2019 toegenomen naar 70% in 2021).
In totaal zijn 1.653 reguliere meldingen bij het MAB binnengekomen. Bij 18% van de meldingen betreft het dubbele meldingen. Over één persoon zijn dan meerdere meldingen in het afgelopen jaar gedaan (variërend van twee tot twaalf meldingen), bijvoorbeeld omdat meerdere melders tegelijk zijn gaan melden en/of omdat de gemelde persoon een aantal maanden later opnieuw bij het MAB aangemeld wordt.

Vooral veel psychische problematiek

In 2021 zijn in totaal 1.257 personen bij het MAB geregistreerd, hiervan is een kwart in de afgelopen twee jaar al eens eerder bij de afdeling Openbare Geestelijke Gezondheidszorg (OGGZ)[1] van GGDrU aangemeld. Dit percentage is hoger dan 2020 toen 19% recidive meldingen geteld zijn.
Mensen met verward gedrag hebben vaak complexe problematiek op meerdere levensgebieden. Sinds de coronacrisis en de quarantaine maatregelen is een verschuiving

[1] De afdeling OGGZ richt zich op sociaal kwetsbare mensen door zorg en advies te bieden met het Meld- en Adviespunt Bezorgd (MAB), voorkomen van huisuitzettingen door huurschuld (ViA), aanpak Woon hygiënische problematiek (WHP), inzet van de Wijk GGD'er en de procesregisseur (voor meer zie: www.ggdru.nl/gemeenten/advies-en-ondersteuning-gemeenten/oggz).

in de leeftijd te zien. Zo neemt de categorie 18-34 jaar sterk toe terwijl het aantal 65-plussers afneemt. De reden van aanmelding bij het MAB is vooral psychische problematiek (70%) en/of sociale problemen (54%). Bij 87% van de meldingen is hulpverlening ingezet, meestal gaat het om hulp vanuit het sociaal team of specialistische (ggz-)hulp.
Van de 1.257 personen die bij het MAB gemeld zijn is 59% man, 73% alleenstaand, 10% dakloos en valt 24% in de leeftijdscategorie van 35-49 jaar.

Wvggz-meldingen

In het afgelopen jaar zijn 74 meldingen in het kader van Wvggz bij het MAB binnengekomen. De Wvggz-meldingen hebben betrekking op 63 personen, hiervan is 65% man, 81% alleenstaand, 26% is dakloos en 29% valt in de leeftijdscategorie van 35-49 jaar.
Circa twee derde van de Wvggz-meldingen is gedaan door familie, naasten of bezorgde buurtbewoners. De helft van alle Wvggz-meldingen heeft geleid tot uitvoering van verkennend onderzoek door de GGD (26 keer) of tot verzoek voor verkennend onderzoek aan gemeenten die alleen gebruik maken van de meldfunctie (10 keer) bij de GGD. Naar aanleiding van de resultaten van het verkennend onderzoek die gedaan zijn door de GGD zijn 20 aanvragen voor zorgmachtiging bij het Openbare Ministerie ingediend. Uiteindelijk zijn zes zorgmachtigen afgegeven. De Wvggz-meldingen die niet geleid hebben tot een zorgmachtiging zijn door het MAB opgepakt.

Inhoudsopgave

Achtergrond en samenvatting 3
Het Meld- en Adviespunt Bezorgd 7
Resultaten MAB-meldingen 8
Aantal meldingen 8
Uit welke gemeente is de melding afkomstig? 10
Wie is de melder? 11
Aard van de melding 12
Over wie is gemeld? 13
Demografie 14
De reden van de melding 15
Het zorgtraject 16
Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg... 18
Resultaten Wvggz-meldingen 19
Aantal meldingen 19
Uit welke gemeente is de melding afkomstig? 19
Wie is de melder? 21
Over wie is gemeld? 21
BIJLAGE A 23
BIJLAGE 1 Supplement tabel 1 24
BIJLAGE 2 Supplement figuur 4 25
BIJLAGE 3 Supplement tabel 4 26
BIJLAGE 4 Supplement tabel 6 31
BIJLAGE 5 Supplement tabel 7 34
BIJLAGE 6 Supplement tabel 8 35

Het Meld- en Adviespunt Bezorgd

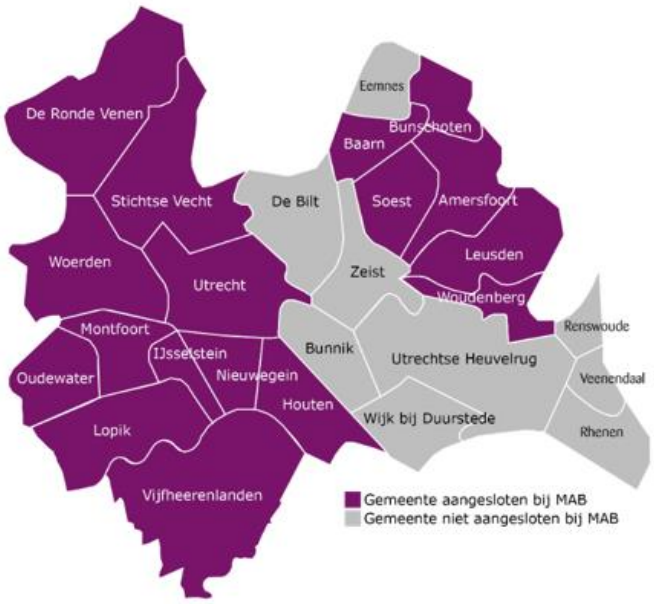
Het Meld- en Adviespunt Bezorgd (MAB) van de GGDrU is er voor sociaal kwetsbare mensen, die veel problemen hebben, zoals verslaving, schulden, verwardheid of vervuiling. Het gaat om mensen die niet eenvoudig zelf de weg naar hulp weten te vinden, daar soms om vragen, of de zorg juist mijden. Zij leiden een gemarginaliseerd bestaan en zijn onvoldoende in staat om in de eigen bestaansvoorwaarden te voorzien. Het MAB werkt samen met tal van (zorg)organisaties zoals de wijkteams, huisartsen, specialistische zorg zoals GGZ en verslavingszorg, politie en gemeente om ervoor te zorgen dat de gemelde persoon de juiste zorg en/of hulp krijgt.

Het MAB is telefonisch en digitaal bereikbaar (let op: het meldpunt is er **niet** om levensbedreigende situaties te melden, hiervoor is het alarmnummer 112). Als er niet direct contact met het meldpunt gelegd kan worden, wordt er normaal gesproken binnen één werkdag contact met de desbetreffende melder opgenomen. Echter door de enorme toename in het aantal meldingen heeft het MAB in 2021 noodgedwongen moeten werken met een wachtlijst en duurde het bij sommige meldingen een aantal weken tot maanden voordat de melding is opgepakt.

Het MAB heeft in 2021 voor 17 gemeenten in regio Utrecht een vangnet geboden ten behoeve van niet-acute meldingen die niet (direct) bij het lokale team terecht komen. Denk hierbij aan burgers die niet altijd bekend zijn met de lokale teams, maar ook ter ondersteuning van regionaal werkende hulpdiensten zoals de politie en ambulance. Het meldpunt heeft in alle gevallen afstemming met het lokale team van de betreffende gemeente. Ook is er samenwerking ten aanzien van op- en afschalen van meldingen met de acute psychiatrie, de meldkamers en politiecentrale.

In onderstaande figuur staan de 17 gemeenten weergegeven (in paars) die in 2021 gebruik hebben gemaakt van de diensten van het MAB om de melding op te pakken en te triageren.

Figuur 1. Regionaal Meld- en Adviespunt Bezorgd (MAB)

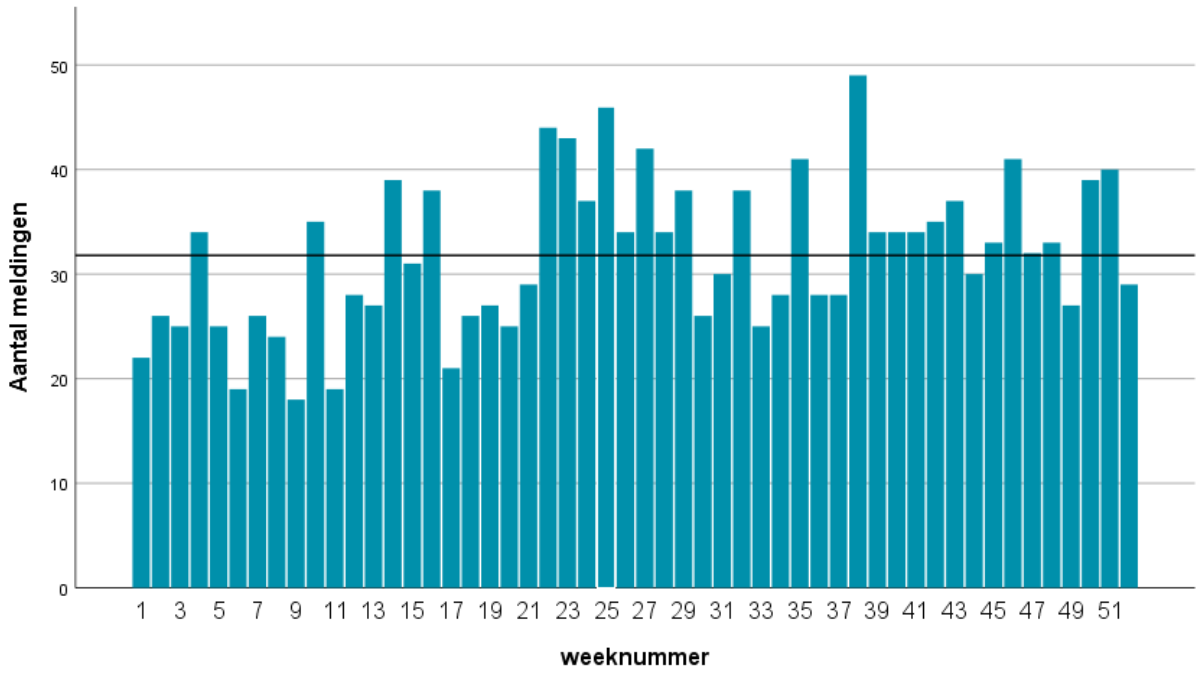


Resultaten MAB-meldingen

Aantal meldingen

In 2021 zijn 1.653 reguliere meldingen bij het MAB binnengekomen, los van het aantal meldingen Wvggz. Gemiddeld heeft het MAB 32 meldingen per week gehad (zie zwarte lijn in figuur 2). Het aantal meldingen per week varieerde van 18 tot 49 meldingen. Vergeleken met 2019 (gemiddeld 9 meldingen per week) en 2020 (gemiddeld 18 meldingen per week) is het aantal meldingen in 2021 sterk toegenomen. Door de invoering van de Wvggz per 2020 heeft het MAB extra bekendheid gekregen en weten melders het MAB beter te vinden. Daarnaast hebben de coronacrisis en de quarantaine maatregelen tegen verdere verspreiding van het coronavirus geleid tot meer psychische problematiek en gezorgd voor een lichte stijging in het aantal aanmeldingen bij het MAB. Vanaf oktober 2020 is een nieuw landelijk meldpunt Zorgwekkend gedrag (tel: 0800-1205) gelanceerd. Dit meldpunt schakelt door naar desbetreffende regionaal/lokaal meldpunt en heeft ook bijgedragen aan een toename van het aantal meldingen in regio Utrecht[2]. Tenslotte is men binnen de politieorganisatie stapsgewijs bezig met het instrueren van (wijk-)agenten om, wanneer ze te maken hebben met mensen die verward en afwijkend gedrag vertonen, een niet-acute melding bij het MAB te doen. Ook werkt de politie aan een digitale en uniforme meldmogelijkheid, waardoor melden bij het MAB meer geautomatiseerd kan worden.

Figuur 2. Aantal meldingen bij het MAB per week in 2021

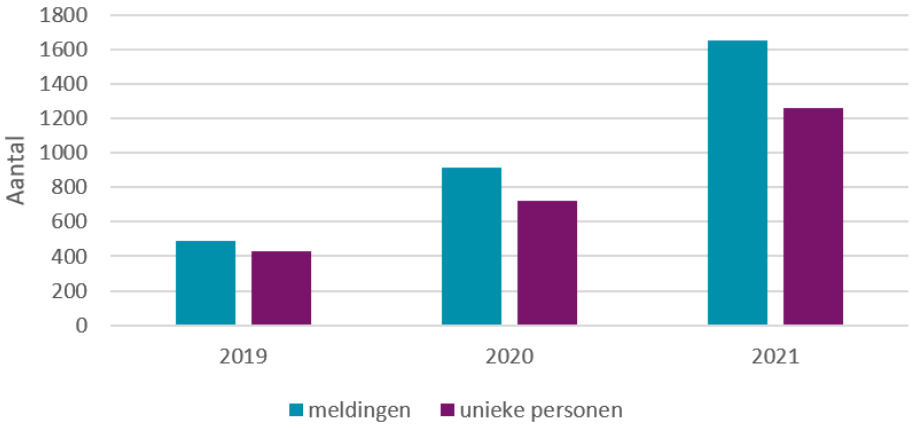


[2] In 2021 is dit landelijke meldpunt 12.393 keer gebeld, hiervan zijn 6.276 telefoontjes (51%) doorgeschakeld naar een regionaal/lokaal meldpunt. Het MAB heeft 338 telefoontjes doorgeschakeld gekregen van het landelijk meldpunt (5% van alle doorgeschakelde telefoontjes), zie bijlage A.

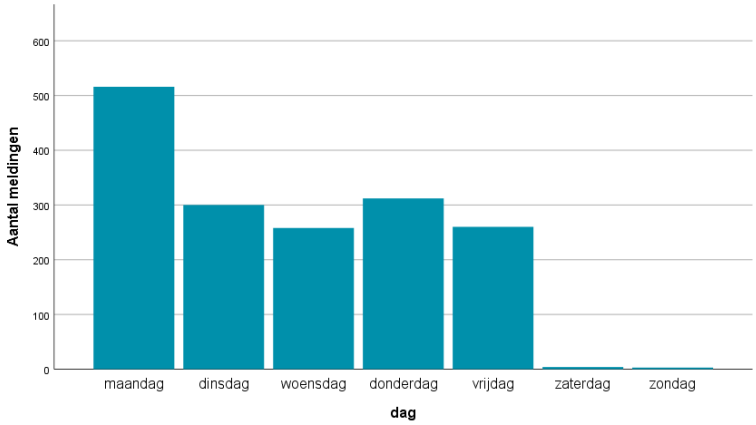
98% van alle meldingen is digitaal ingediend en 2% telefonisch. Voor de Eemland gemeenten is het meldpunt 24/7 bereikbaar en wordt indien nodig ook direct hulp van de organisatie Kwintes (Beschermd Thuis) ingezet. In 2021 zijn er 11 meldingen van de Eemland gemeenten buiten kantoortijd (vóór 9.00, na 17.30 uur of op zaterdag/zondag) binnengekomen (9 meldingen in Amersfoort en 2 meldingen in Baarn). Bij 6 van deze 11 meldingen is gelijk hulp van Beschermd Thuis ingezet.

De 1.653 meldingen hebben betrekking op 1.257 personen[3]. Het werkgebied van het MAB bestaat uit 838.614 inwoners van 18 jaar en ouder. Grofweg komt dit neer op 15,0 personen per 10.000 inwoners die bij het MAB in 2021 zijn aangemeld. Dit is bijna een verdubbeling met het aantal in 2020 (8,0 personen per 10.000 inwoners). Toen bestond het MAB-werkgebied uit 905.411 personen van 18 jaar en ouder en waren 723 personen bij het MAB aangemeld.

Figuur 3. Aantal meldingen en unieke personen 2021 vergeleken met 2020 en 2019



Van de 1.257 personen zijn 222 personen (18%) in het afgelopen jaar vaker dan één keer gemeld (variërend van twee tot twaalf meldingen). In 2020 lag dit percentage op 15% en in 2019 op 10%. Zowel het aantal meldingen als het aantal unieke personen is in 2021 vergeleken met de jaren ervoor fors toegenomen, zie figuur 3.



Figuur 4. Aantal meldingen per werkdag in 2021

[3] Bij anonieme meldingen is dit niet goed na te gaan.

De meeste meldingen zijn binnengekomen op maandag (zie figuur 4). Het aantal meldingen op maandag wijkt af van de aantallen op de andere werkdagen, dit komt omdat op maandag ook alle digitale meldingen verwerkt worden die in het weekend naar het meldpunt verstuurd zijn.

Uit welke gemeente is de melding afkomstig?

Tabel 1 laat het aantal meldingen zien dat in het afgelopen jaar is binnengekomen bij het MAB. In de tabel is te zien dat veel meldingen afkomstig zijn uit Stichtse Vecht en Utrecht (respectievelijk 209 en 623 meldingen).

Tabel 1. Aantal meldingen per gemeenten bij MAB in 2021

	Aantal	Percentage (%)	Aantal in 2020	Aantal in 2019	Prognose 2021*
Amersfoort	148	9,0	64	33	171
Baarn	48	2,9	42	17	42
Bunschoten	20	1,2	6	0	12
De Ronde Venen	71	4,3	43	19	52
Houten	33	2,0	23	15	40
IJsselstein	57	3,4	20	13	40
Leusden	33	2,0	30	4	50
Lopik	29	1,8	7	17	19
Montfoort	12	0,7	3	0	14
Nieuwegein	50	3,0	53	26	42
Oudewater	19	1,1	5	4	19
Soest	42	2,5	24	12	42
Stichtse Vecht	209	12,6	161	116	196
Utrecht	623	37,7	280	98	583
Vijfheerenlanden	104	6,3	51	30	125
Woerden	132	8,0	58	22	116
Woudenberg	2	0,1	0	1	4
Buiten regio Utrecht	21	1,3	4	5	8
Totaal	1653	100,0	874	432	1575

**op basis van halfjaarcijfers 2021*

In bijlage 1 is een verdieping op tabel 1 te zien waarbij per gemeente aangegeven staat wie de melders zijn.

Vooral in De Ronde Venen, Stichtse Vecht, IJsselstein en Woerden worden verhoudingsgewijs veel meldingen door de politie gedaan (respectievelijk 59 meldingen, 83% van het totaal aantal meldingen; 167 meldingen, 80% van het totaal; 47 meldingen, 82% van het totaal en 113 meldingen, 86% van het totaal). De verschillen in aantal politiemeldingen tussen de gemeenten heeft te maken met hoe van oudsher het melden van mensen met verward gedrag georganiseerd is, zo kunnen er bestaande paden zijn tussen politie en lokale teams.

Desalniettemin is men binnen de politieorganisatie stapsgewijs bezig met het instrueren van (wijk-)agenten om een niet-acute melding, wanneer ze te maken hebben met mensen die verward en afwijkend gedrag vertonen, bij het MAB te doen. Vanzelfsprekend kunnen de directe lijnen die er al zijn tussen politie en hulpverlener altijd in gebruik blijven. Melden bij het MAB is geen doel op zich.

In het halfjaarrapport van 2021 is op basis van de meldingen die in de eerste zes maanden van 2021 zijn binnengekomen een prognose gemaakt voor 2021 (zie grijze kolom in tabel 1). Uiteindelijk blijkt het aantal meldingen bij het MAB in 2021 5% hoger te liggen dan de gemaakte prognose. Voor de gemeenten die per 2021 aangesloten zijn bij het MAB betekent dit bijna een verdubbeling van het aantal meldingen in 2020 (was toen 874 meldingen) en ruim drieënhalf keer meer dan in 2019 (was 432 meldingen)[4].

Tabel 2. Aantal unieke personen per gemeenten bij MAB in 2021

	Aantal	Percentage (%)	Gemiddeld aantal meldingen per persoon	Per 10.000 inwoners
Amersfoort	121	9,6	1,22	9,9
Baarn	38	3,0	1,26	18,9
Bunschoten	17	1,4	1,18	10,1
De Ronde Venen	47	3,7	1,51	13,1
Houten	28	2,2	1,18	7,3
IJsselstein	45	3,6	1,27	16,8
Leusden	27	2,1	1,22	11,2
Lopik	25	2,0	1,16	21,9
Montfoort	11	0,9	1,09	10,1
Nieuwegein	45	3,6	1,11	8,7
Oudewater	16	1,3	1,19	19,7
Soest	35	2,8	1,20	9,4
Stichtse Vecht	129	10,3	1,62	25,0
Utrecht	489	38,9	1,27	17,0
Vijfheerenlanden	73	5,8	1,42	16,3
Woerden	89	7,1	1,48	21,7
Woudenberg	2	0,2	1,00	2,0
Buiten regio Utrecht	20	1,6	1,05	-
Totaal	1257	100,0	1,32	14,8

In Tabel 2 worden het aantal unieke personen dat bij het MAB is aangemeld per gemeente getoond. In De Ronde Venen, Stichtse Vecht en Woerden ligt het gemiddeld aantal meldingen per persoon iets hoger. Verder is te zien dat in Lopik, Stichtse Vecht en Woerden veel personen per 10.000 inwoners van 18 jaar en ouder gemeld worden terwijl in Woudenberg het aantal gemelde personen ver onder het gemiddelde ligt.

Wie is de melder?

[4] Er is steeds gerekend met de meldingen afkomstig van de 17 gemeenten die per 2021 bij het MAB zijn aangesloten.

De meeste meldingen zijn door de politie (70%) gedaan, zie tabel 3. Andere melders zijn bezorgde burgers/buurtbewoners (14%), familie of de persoon in kwestie zelf (4%) en hulpverleners van woningcorporaties (4%). In de categorie 'andere (zorg-)professional' zijn meldingen te vinden onder andere afkomstig van ziekenhuizen, vluchtelingenwerk, begeleid wonen en bewindvoerders. Ook de proces-regisseurs van de GGD vallen onder deze categorie, zij hebben twintig meldingen gedaan van personen die vanuit de Wvggz-procedure doorgezet zijn naar het MAB.

Tabel 3. Aantal meldingen per categorie melder bij MAB in 2021

	Aantal	Percentage (%)
persoon zelf	1	0,1
familielid of essentiële naaste	64	3,9
bezorgde buurtbewoner/burger	238	14,4
hulpverlener in sociaal domein (bijv. sociaal wijkteam)	31	1,9
hulpverlener in GGZ	6	0,4
hulpverlener in Veilig Thuis	7	0,4
politie	1151	69,6
ambulancezorgprofessional	37	2,2
huisarts / huisartsenpost	8	0,5
andere (zorg-)professional	41	2,5
medewerker woningcorporatie	69	4,2
Totaal	1653	100,0

Vergeleken met 2019 en 2020 neemt het aantal politie-meldingen gestaag toe (was respectievelijk 39% en 54% en is nu 70%). Het aantal meldingen van de ambulancezorgprofessionals van de RAVU neemt daarentegen af (was 13% in 2019, 4% in 2020 en is nu 2%). De RAVU is sinds de corona-epidemie druk met het vervoer van Coronapatiënten. Dit kan een verklaring zijn voor het lage aantal meldingen bij het MAB.

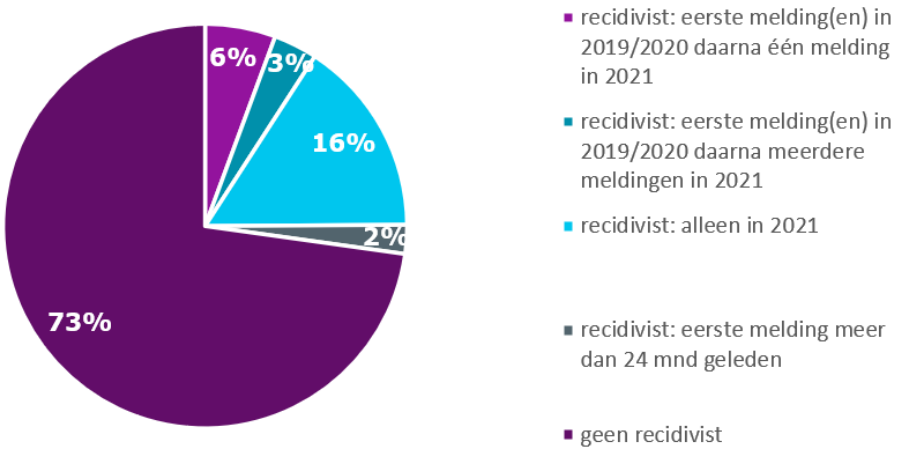
Aard van de melding

Bij aanmelding bij het MAB is aan de melder gevraagd wat de reden van de melding is geweest. De melder kon kiezen uit meerdere antwoorden en daarom tellen de percentages niet tot 100% op. De meeste melders geven aan dat ze zich ernstig zorgen maken over de persoon in kwestie (79%). Verder geeft 17% aan dat de persoon verward gedrag vertoont en 24% van de melders ondervindt overlast van de persoon.

Over wie is gemeld?

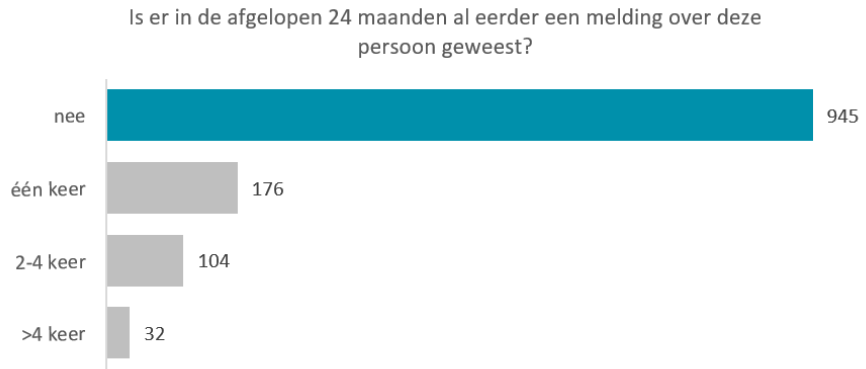
Bij alle personen waarover een melding bij het MAB binnen komt, wordt nagegaan of het recidive betreft. Er is sprake van een recidive melding als er in de afgelopen 24 maanden al eerder een melding van dezelfde persoon bij het MAB of een andere OGGZ-product van GGDrU (zoals WHP, WvGGZ of ViA) is binnengekomen. Bij 25% (313 personen) is dit het geval geweest. Dit percentage ligt hoger vergeleken met 2020, toen 19% van alle personen een recidive melding had.

Figuur 5. Percentage unieke personen dat bij het MAB gemeld is, uitgesplitst naar recidivisten



Van deze 313 personen gaat het bij 198 personen (16%), waarvan 34 personen aangemeld zijn bij GGDrU voor een ander OGGZ-product, uitsluitend om meerdere meldingen in 2021 (lichtblauwe kleuring in cirkeldiagram van figuur 5). Daarnaast zijn bij 44 personen (3%) zowel vóór 2021 als in 2021 meerdere meldingen binnengekomen (blauwgroene kleuring in cirkeldiagram) en bij 71 personen (6%) betrof de eerdere melding een melding uit 2019 of 2020 (lila kleuring in cirkeldiagram). Tenslotte zijn 29 personen (2%) al eens eerder aangemeld, echter wel langer dan 24 maanden geleden (grijze kleuring in cirkeldiagram).

Figuur 6. Aantal personen dat vaker bij MAB gemeld is in 2021



Verder zien we dat het bij 177 personen (57%) om één eerdere melding gaat; bij 104 personen (33%) om twee tot vier eerdere meldingen en bij 32 personen (10%) om meer dan vijf eerdere meldingen (zie figuur 6). De meeste personen worden meerdere keren bij het MAB gemeld (85%), 4% van de personen is eerder bij WHP gemeld en bij 11% heeft naast een MAB- ook een WvGGZ-melding plaatsgevonden.

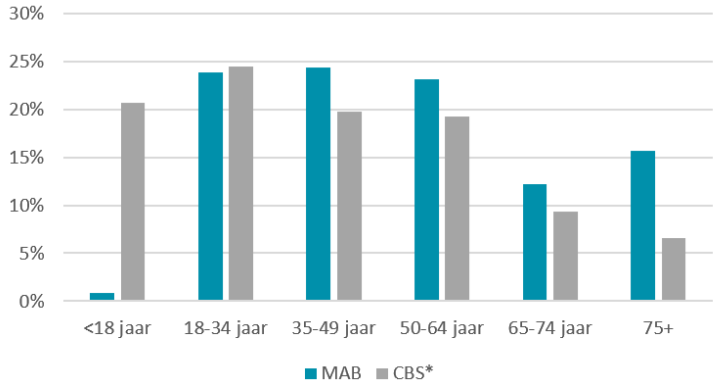
Demografie

Van de 1257 unieke personen waar 1.653 meldingen van ontvangen zijn, betreft het 59% mannen en 41% vrouwen. In 2020 was het aandeel mannen 60%.

Figuur 7 laat de leeftijdsverdeling van het MAB zien in vergelijking tot de CBS leeftijdsverdeling van de totale bevolking van de 17 gemeenten die aangesloten zijn bij het MAB in GGD regio Utrecht in 2021. Wat opvalt is dat bij het MAB relatief veel personen van 75 jaar en ouder worden gemeld en daarentegen weinig jongeren tot 18 jaar. Verklaring hiervoor kan zijn dat jongeren en jong volwassenen te maken krijgen met een eerste manifestatie van verward gedrag. Dit kan vaak heftig en acuut zijn waarbij niet het MAB maar de GGZ crisisdienst ingezet wordt. Daarnaast kunnen jongeren tot 18 jaar, anders dan volwassenen, gebruik maken van andere routes in de hulpverlening (jeugdzorg/ jeugd ggz).

In 2021 en 2020 is de gemiddelde leeftijd van de aangemelde personen lager dan die van 2019. Toen was 43% van de aangemelde personen 65 jaar of ouder terwijl dat in 2021 en 2020 nog maar 28% is. Vooral de categorie 18-34 jaar is sterk toegenomen van 15% in 2019 naar 24% in 2021.

Figuur 7. Leeftijdsverdeling van de gemelde personen bij MAB in 2021



**CBS: leeftijdsverdeling van de totale bevolking van de 17 gemeenten aangesloten bij het MAB in GGD regio Utrecht in 2021*

In bijlage 2 is een verdieping op figuur 4 te zien waar per gemeente een uitsplitsing in de leeftijdsverdeling is gemaakt.

Circa driekwart van de gemelde personen is alleenstaand[5]. Bij de 207 gemelde personen (27%) die niet alleenstaand zijn, maken bij 74 personen (7% van het totaal aantal personen) kinderen deel van het huishouden.

[5] De gezinssituatie is van 208 personen niet bekend (17% van alle gemelde personen).

Meer dan de helft van de gemelde personen woont in een sociale huurwoning en 6% in een particuliere huurwoning, 13% heeft een koopwoning, 11% is inwonend (meestal bij vader of moeder), 10% is dakloos en 7% woont op een andere manier (beschermd wonen, COA of regelmatig in detentie)[6].

De reden van de melding

In totaal zijn er van de 1.653 meldingen 3.282 redenen opgegeven waarom er zorgen zijn en/of hulp nodig is. Per melding zijn dit gemiddeld 2,1 redenen (percentages per melding tellen daarom niet tot 100% op). De meest genoemde reden is psychische problematiek (70%). Ander veel genoemde redenen zijn sociale problematiek (54%), verslavingsproblematiek en huisvestingsproblematiek (respectievelijk 27% en 20%), zie verder Tabel 4.

Tabel 4. Redenen van de meldingen naar aantal en soort bij MAB in 2021

	Aantal keer genoemd	Percentage (%)
financiële problematiek	107	6,9
huisvestingsproblematiek	315	20,4
somatische problematiek	232	15,0
psychische problematiek	1082	70,0
verslavingsproblematiek	409	26,5
sociale problematiek	840	54,3
woon hygiëne problematiek	215	13,9
huiselijk geweld en/of kindermishandeling	79	5,1
TOTAAL	3.282	% telt niet op tot 100

Uit analyses blijkt dat de meldingen met betrekking tot huisvestingsproblematiek, woonhygiëne en somatische problemen vooral door de RAVU worden gemeld. De RAVU komt na melding bij de mensen thuis en kan hierdoor ook poolshoogte nemen van de woonsituatie. Bij problemen rond financiën is het vooral de woningbouwcorporatie die de melding bij het MAB doet. Meldingen over huiselijk geweld en/of kindermishandeling worden met name door de familie of essentiële naasten gedaan en als psychiatrische problemen aan de orde zijn, zijn het vooral de GGZ hulpverleners en medewerkers van het sociaal wijkteam die de melding aan het MAB doorgeven.
Verder is te zien dat onder de mensen met recidive meldingen vaker psychiatrische problematiek speelt.

Geweld-, psychische, financiële en verslavingsproblemen komen vaker voor in de leeftijdscategorie 18-34 jaar en vooral mannen hebben te maken met verslavingsproblematiek. Problemen rond woonhygiëne speelt met name in de leeftijdscategorie van 65-74 jaar en somatische problematiek juist bij de groep 75-plussers.

[6] De huisvestingsituatie is van 594 personen niet bekend (47% van alle gemelde personen).

Het zorgtraject

Bij aanmelding bij het MAB wordt gevraagd aan de melder of de persoon in kwestie op dat moment in behandeling is of WMO ondersteuning ontvangt. Dit zijn vragen die moeilijk in te vullen zijn omdat de melder, bijvoorbeeld als het een bezorgde burger betreft, deze informatie niet altijd paraat heeft. Daarnaast zijn op het moment van schrijven van deze rapportage ook nog veel dossiers in behandeling. Bij elkaar gaat het om ongeveer 6% van alle meldingen waar momenteel geen informatie over het zorgtraject is. Tijdens het zorgtraject heeft bij vijftien meldingen geen vervolgactie of monitoring plaatsgevonden omdat de gemelde personen in de periode tussen melding en vervolgactie overleden zijn.

Tabel 5. Vervolgacties (meerdere acties mogelijk) die door de GGD zijn ingezet in 2021

	Aantal	Percentage (%)
Toeleiding Altrecht bemoeizorg	13	0,8
Toeleiding Kwintes bemoeizorg	0	0
Toeleiding Yulius bemoeizorg	2	0,1
Doorzetten naar betreffende lokale structuur	624	37,7
Doorzetten naar WHP	15	0,9
Doorzetten naar Wvggz	2	0,1
Doorzetten naar ViA	0	0
Doorzetten naar passende partij buiten de regio	12	0,7
Voor stad Utrecht: doorzetten naar gebiedsteams	365	22,1
Terugleiden naar reguliere zorgverlener	396	24,0
Telefonische advisering (wijkteam)	22	1,3
Advies aan melder of betrokken instantie	220	13,3
Advies melding Veilig Thuis	9	0,5
Aanschuiven bij (groot) overleg	5	0,3
Bij elkaar brengen van betrokken partijen	40	2,4
Anders, overleden	15	0,9
Anders, melding hoort bij Wvggz	5	0,3
Anders, nog in behandeling	93	5,9
Totaal	1838	telt niet op tot 100%

In bijlage 3 is een verdieping op Tabel 5 te zien waar per gemeente terug te lezen is welke vervolgacties zijn ingezet.

Bij 65% van de meldingen, die meegenomen zijn in de analyses, is aangegeven dat de persoon in kwestie op het moment van de melding al hulp ontvangt. Bij 26% van de meldingen is geen hulp aanwezig en bij 9% is dit onbekend. Als er hulp aanwezig is, gaat het meestal om psychiatrische problematiek. Van deze 1015 meldingen waar al zorgverlening aanwezig is, gaat het bij ruim 20% om meer dan één zorgverlener (percentages tellen daarom niet op tot 100%). Het betreft hulp van GGZ/verslavingszorg (45%), het sociaal wijkteam (35%), specialistische ambulante begeleiding (19%), andere (zorg-)professionals (19%), Veilig Thuis (3%) en LVB-zorg (2%).

In tabel 5 is te zien welke vervolgacties door de GGD zijn ingezet. In 11% van de meldingen is meer dan één actie ingezet (daarom tellen de percentages per melding niet tot 100% op). In de tabel is te zien dat bij 60% van alle meldingen het sociaal wijkteam/gebiedsteam ingezet is en bijna 400 keer (24%) terugleiding naar reguliere zorgverleners heeft plaatsgevonden. Vergeleken met 2020 is het aantal vervolgacties waar bemoeizorg is ingezet afgenomen (was 3,7% en is nu 0,9%), ook is minder vaak het sociaal wijkteam/gebiedsteam ingezet (was 84% en is nu 60%) terwijl het terug leiden naar reguliere zorgverleners is toegenomen (was 7% en is nu 24%).

Bij 87% van alle meldingen is na triage hulpverlening ingezet. Bij de meldingen waarin dit niet gebeurd is ging het om meldingen waar de melder of betrokken instantie geadviseerd is en het vervolg zelf opgepakt heeft.

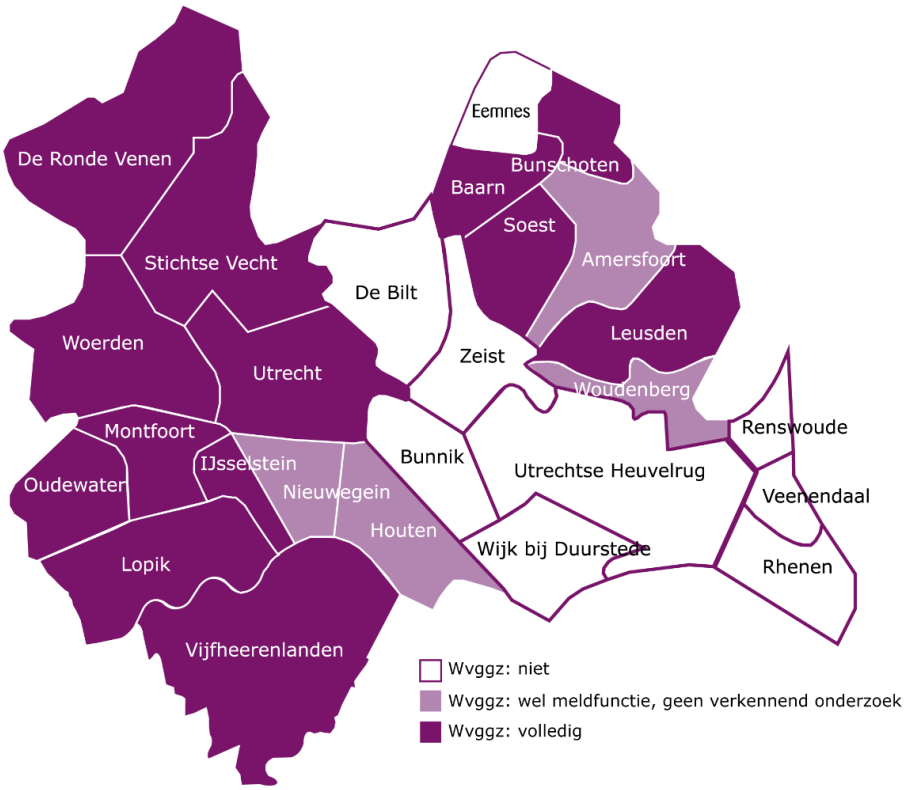
Als de melding doorgezet is naar een hulpverlener wordt binnen acht weken navraag gedaan om te weten of de melding is opgepakt en een casushouder betrokken is bij de melding. Van alle meldingen die doorgezet zijn naar een hulpverlener is bij 63% een casushouder betrokken, bij 9% is dit niet het geval en bij 28% moet deze monitorvraag nog uitgezet worden. Er zijn verschillende redenen waarom er geen casushouder ingezet is bij het oppakken van de melding. Meestal heeft het er mee te maken dat er geen hulpverleningstraject hoeft opgestart te worden. Het kan zijn dat de gemelde persoon niet te bereiken/onvindbaar/overleden is of omdat een eenmalige hulpinterventie voldoende is geweest.

Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg

Sinds 2020 is het mogelijk om iemand bij het MAB aan te melden die psychische hulp nodig heeft in het kader van de Wet verplichte GGZ (Wvggz). Het MAB voert deze Wvggz meldfunctie uit voor 17 gemeenten (zie figuur 8). De Wvggz is er alleen wanneer het echt niet anders kan, bijvoorbeeld wanneer vrijwillige hulpverlening niet toereikend is. De Wvggz biedt zorgverleners instrumenten om verplichte zorg zo kort als mogelijk en zo lang als noodzakelijk te geven. De Wvggz betekent niet dat een persoon altijd wordt opgenomen voor behandeling . Het kan ook zijn dat de betrokkene thuis verplichte behandeling (ambulante zorg) krijgt.

Als een Wvggz-melding bij het MAB binnenkomt, zal eerst triage plaatsvinden om te kijken of het zogenaamde verkennend onderzoek (VO) nodig is. Tijdens dit VO moet duidelijk worden of er sprake is van een vermoeden van een psychiatrische stoornis, of de persoon zichzelf of anderen ernstig nadeel kan toebrengen en of er noodzaak is tot verplichte zorg. Het VO kan uitgevoerd worden door de GGD, een andere gekwalificeerde instantie of de gemeente. GGD regio Utrecht heeft van 13 gemeenten de opdracht gekregen het VO uit te voeren (zie figuur 5). Als de uitslag van het VO positief is, zal binnen 14 dagen bij de Officier van Justitie een verzoek tot zorgmachtiging ingediend worden. Als niet aan alle drie voorwaarden om een zorgmachtiging aan te vragen wordt voldaan, bijvoorbeeld als er geen sprake is van een vermoeden van een psychiatrische stoornis, of als iemand al psychiatrische behandeling krijgt of open staat voor vrijwillige zorg, zal er geen verzoek tot aanvraag van een zorgmachtiging worden gedaan. Het MAB zal dan onderzoeken welke vrijwillige zorg opgestart kan worden of een vervolg kan krijgen.

Figuur 8. Uitvoering Wvggz door Meld- en Adviespunt Bezorgd (MAB)

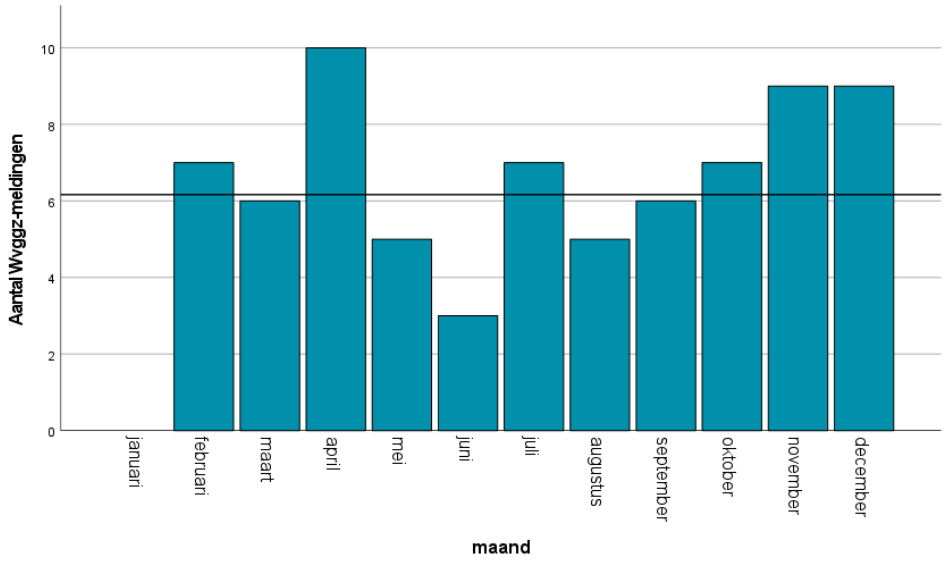


Resultaten Wvggz-meldingen

Aantal meldingen

In 2021 zijn, naast de 1.653 reguliere meldingen, 74 meldingen bij het MAB binnengekomen in het kader van Wvggz. Gemiddeld heeft het MAB zes meldingen Wvggz per maand ontvangen (zwarte lijn in figuur 9). Het aantal Wvggz-meldingen per maand varieerde van 0 tot 10 meldingen. In 2020 waren in eenzelfde periode 69 Wvggz-meldingen[7] bij het meldpunt binnengekomen.

Figuur 9. Aantal Wvggz-meldingen bij het MAB per maand in 2021



97% van alle Wvggz-meldingen is digitaal ingediend en 3% telefonisch. De 74 Wvggz-meldingen hebben betrekking op 63 personen. Bij acht personen zijn meerdere Wvggz-meldingen binnengekomen. Twee casussen zijn door verschillende melders voor Wvggz aangemeld en bij zes casussen is besloten na een tweede/derde melding een VO uit te voeren terwijl dit in eerste instantie niet nodig was.

Uit welke gemeente is de melding afkomstig?

In totaal voert het MAB voor 13 gemeenten zowel de meldpuntfunctie als het VO uit (zie tabel 6, paars). Voor vier gemeenten voert het MAB alleen de meldpuntfunctie uit (Nieuwegein, Houten, Amersfoort en Woudenberg, zie tabel 5, licht paars) en negen gemeenten nemen geen Wvggz-diensten van de GGD af.

[7] Er is steeds gerekend met de meldingen afkomstig van de 17 gemeenten die per 2021 bij het MAB zijn aangesloten.

Tabel 6 laat zien dat de meeste Wvggz-meldingen uit stad Utrecht zijn gekomen (43%). Als er tijdens de triage blijkt dat er geen sprake is van een vermoeden van - een psychiatrische stoornis, of – dat de persoon zichzelf of anderen ernstig nadeel kan toebrengen, of – dat er noodzaak is tot verplichte zorg, zal er geen VO plaats.
Het MAB zal dan onderzoeken welke vrijwillige zorg opgestart kan worden of een vervolg kan krijgen. Dit is 30 keer voor gekomen.
Er is door de GGD 26 keer een VO uitgevoerd. Daarnaast zijn bij 10 Wvggz-meldingen uit de gemeenten Amersfoort, Houten en Nieuwegein, een verzoek aan betreffende gemeenten uitgebracht om VO uit te voeren. Tenslotte zijn 8 acties verricht in afhandeling van de Wvggz-melding, meestal gaat het om een dubbele melding.

Tabel 6. Aantal Wvggz-meldingen per gemeenten in 2021

	Wvggz-melding aantal	Wvggz-melding %	Unieke personen	Verkennend Onderzoek	Doorgezet naar MAB	Wvggz afhandeling
Amersfoort	13	17,6	12	8*	4	1
Baarn	2	2,7	2	2	0	0
Bunschoten	3	4,1	3	1	2	0
De Ronde Venen	6	8,1	3	2	1	3
Houten	4	5,4	2	2*	0	2
IJsselstein	2	2,7	2	0	2	0
Leusden	1	1,4	1	1	0	0
Lopik	2	2,7	2	1	1	0
Montfoort	0	0	0	0	0	0
Nieuwegein	1	1,4	1	0	1	0
Oudewater	0	0	0	0	0	0
Soest	1	1,4	1	0	1	0
Stichtse Vecht	3	4,1	3	0	3	0
Utrecht	32	43,2	27	17**	13	2
Vijfheerenlanden	2	2,7	2	1	1	0
Woerden	2	2,7	2	1	1	0
Woudenberg	0	0	0	0	0	0
Totaal	74	100,0	63	36**	30	8

* Amersfoort, Houten en Nieuwegein voert zelf VO uit.

** bij drie personen is tweemaal VO uitgevoerd

In bijlage 4a en b is een verdieping op tabel 6 te zien waar per gemeente aangegeven staat welke vervolgacties ondernomen zijn.

Van de 26 VO's die door de GGD zijn uitgevoerd in 2021 zijn 20 aanvragen bij het OM gedaan om een ZM te verkrijgen. Zes VO's zijn vroegtijdig gestopt omdat er veranderingen zijn opgetreden in de persoonlijke situatie van de gemelde persoon. Bij 13 aanvragen is het ZM afgewezen. Voornaamste reden van deze afwijzingen was, net als bij de vroegtijdige beëindiging van het VO, dat er wijzigingen in de persoonlijke situatie hebben plaatsgevonden tijdens de OM-procedure (detentie, langdurig opgenomen, onvindbaar, wil zelf zorgplan opstellen, overleden). Er is 6 keer een ZM afgegeven (30%)

en één aanvraag loopt nog. Daarnaast heeft de GGD 10 maal een VO geadviseerd aan de gemeenten waarvoor de GGD alleen de meldpuntfunctie uitvoert. Onbekend is hoeveel ZM's voor deze casussen zijn afgegeven.
In het kort betekent dit dat van de 63 personen met een Wvggz-melding er 36 (adviezen tot) VO's uit voortgekomen zijn (57%). Hiervan hebben er 6 geleid tot een daadwerkelijke toekenning van een zorgmachtiging (in de gevallen dat VO en aanvraag ZM door GGDrU werd uitgevoerd). De Wvggz-meldingen die niet hebben geresulteerd in een VO en die niet ingediend zijn bij het OM of waar geen ZM voor is afgegeven, zijn voor de gemeenten waarvoor de GGD de meldpuntfunctie uitvoert, door het MAB verder opgepakt (zie bijlage 4).

Wie is de melder?

De meeste meldingen zijn door familie, naasten of bezorgde buurtbewoners (65%) gedaan, zie tabel 7. Onder 'andere (zorg-)professionals' vallen huisartsen, medewerkers van een woningcorporatie of Veilig Thuis en bewindvoerders.

Tabel 7. Aantal Wvggz-meldingen per categorie melder in 2021

	Aantal	Percentage (%)
familielid of naaste van persoon	19	25,7
essentiële naaste van de persoon	7	9,5
bezorgde burger	22	29,7
hulpverlener in sociaal domein (bijv. sociaal wijkteam)	6	8,1
GGZ-hulpverlener	4	5,4
politie	2	2,7
gemeente (SZ, AI, etc)	5	6,8
andere (zorg-)professional	9	12,2
Totaal	74	100

In bijlage 5 is een verdieping op tabel 7 te zien waar per gemeente staat aangegeven wie de melder is geweest.

Over wie is gemeld?

Van de 63 unieke personen waar 74 Wvggz-meldingen van binnengekomen zijn, betreft het 65% mannen en 35% vrouwen. Het gaat vooral om alleenstaanden (81%) en de meeste mensen wonen in een sociale huurwoning (41%). Veertien personen (26%) zijn op het moment van Wvggz-melding dakloos.

Veertig personen zijn al eerder bij het MAB aangemeld geweest (64%). Van deze personen met recidive meldingen gaat het vooral om eerdere meldingen bij het MAB, van zes personen is al eerder een Wvggz-melding binnengekomen, één persoon is eerder bij ViA en drie personen bij WHP aangemeld geweest. 45% heeft één eerdere melding gehad, bij 35% gaat het om twee tot vier eerdere meldingen en bij 15% om vijf of meer meldingen

in de afgelopen 24 maanden. Tenslotte zijn er twee mensen (5%) waar wel eerdere meldingen van binnengekomen zijn maar dit is langer dan twee jaar geleden.

Van de 40 personen met recidive meldingen zijn 17 aanvragen naar het OM verstuurd (43%) en kregen uiteindelijk vijf personen een ZM (en één procedure loopt nog). Van de 23 personen die nieuw zijn bij het meldpunt, zijn vijf aanvragen bij het OM gedaan (22%) en kreeg één persoon een ZM.

Tabel 8 laat de leeftijdsverdeling van de Wvggz-meldingen zien. De personen waarover een Wvggz-meldingen gedaan is, zijn vaak in de leeftijd van 35 tot 49 jaar oud (29%).

Tabel 8. Leeftijdsverdeling van personen waarover een Wvggz-melding binnengekomen is in 2021

	Aantal	Percentage (%)
onbekend	4	6,3
18-34 jaar	12	19,0
35-49 jaar	18	28,6
50-64 jaar	16	25,4
65-74 jaar	10	15,9
75 jaar en ouder	3	4,8
Totaal	63	100

In bijlage 6 is een verdieping op tabel 8 te zien waarbij per gemeente de leeftijdscategorie van de gemelde persoon aangegeven staat.

BIJLAGE A

Overzicht van alle binnengekomen en doorgeschakelde meldingen van het landelijk meldpunt Zorgwekkend gedrag (tel: 0800-1205) in 2021.
Dit meldpunt schakelt door naar desbetreffende regionaal/lokaal meldpunt en ook naar het MAB.

Aantal telefoontjes			
	Landelijk		**MAB**
Maand	**Binnengekomen**	**Doorgeschakeld naar betreffend regionaal meldpunt (totaal in Nederland)**	**Doorgeschakeld naar MAB**
Januari	1576	829	66
Februari	1159	583	22
Maart	1005	462	14
April*	688	294	12
Mei	476	420	26
Juni	566	416	17
Juli	1198	544	22
Augustus	887	488	34
September	1102	537	36
Oktober	966	507	22
November	1458	606	33
December	1312	590	34

*is alleen tussen 1 en 9 april geregistreerd

BIJLAGE 1 Supplement tabel 1

Aantal reguliere meldingen per gemeente bij MAB in 2021 uitgesplitst naar melder.

	Aantal meld-ingen	Persoon zelf	Familie of essentiële naaste	Bezorgde buur/ burger	Politie	RAVU	Huisarts	Hulp-verlener sociaal domein	Hulp-verlener GGZ	Hulp-verlener Veilig Thuis	Andere (zorg-) professional	Woon-corporatie
Amersfoort	148	1	11	34	90	2	2	3	0	0	5	0
Baarn	48	0	4	8	24	2	1	1	0	0	2	6
Bunschoten	20	0	1	1	16	1	0	1	0	0	0	0
De Ronde Venen	71	0	2	7	59	0	0	0	0	0	2	1
Houten	33	0	5	4	17	1	0	0	1	0	4	1
IJsselstein	57	0	0	4	47	3	1	0	0	0	2	0
Leusden	33	0	2	10	14	2	1	0	0	0	3	1
Lopik	29	0	4	0	21	1	0	1	0	0	1	1
Montfoort	12	0	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0
Nieuwegein	50	0	6	7	28	2	0	4	0	0	1	2
Oudewater	19	0	0	0	19	0	0	0	0	0	0	0
Soest	42		0	12	26	3	0	1	0	0	0	0
Stichtse Vecht	209	0	3	20	167	4	1	2	1	0	2	9
Utrecht	623	0	17	97	434	14	1	12	4	5	16	23
Vijfheerenlanden	104	0	7	25	43	1	0	3	0	0	2	23
Woerden	132	0	2	8	113	0	1	3	0	2	1	2
Woudenberg	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
Buiten regio Utr.	21	0	0	1	19	1	0	0	0	0	0	0
Totaal	1653	1	64	238	1151	37	8	31	6	7	41	69

BIJLAGE 2 Supplement figuur 4

Aantal unieke personen waarover bij MAB gemeld is per gemeente uitgesplitst naar leeftijdscategorie in 2021.

	Aantal unieke personen	Jonger dan 18 jaar	18 - 34 jaar	35 - 49 jaar	50 - 64 jaar	65 - 74 jaar	75 jaar en ouder	Leeftijd onbekend
Amersfoort	121	0	28	33	23	17	12	8
Baarn	38	0	3	8	11	4	10	2
Bunschoten	17	0	3	5	6	1	2	0
De Ronde Venen	47	1	8	10	11	5	10	2
Houten	28	1	4	5	9	2	5	2
IJsselstein	45	0	10	8	8	10	8	1
Leusden	27	0	5	8	3	4	4	3
Lopik	25	0	7	6	3	4	5	0
Montfoort	11	1	5	2	3	0	0	0
Nieuwegein	45	1	13	7	8	6	9	1
Oudewater	16	0	5	5	3	2	1	0
Soest	35	0	4	4	7	3	13	4
Stichtse Vecht	129	1	27	23	30	16	27	5
Utrecht	489	1	115	117	114	51	65	26
Vijfheerenlanden	73	1	17	21	11	10	8	5
Woerden	89	2	21	25	21	9	9	2
Woudenberg	2	0	0	0	2	0	0	0
Buiten regio	20	1	10	4	3	2	0	0
Totaal	1257	10	285	291	276	146	188	61

BIJLAGE 3 Supplement tabel 4

Aantal reguliere meldingen bij MAB per gemeente uitgesplitst naar vervolgactie (meerdere acties mogelijk) in 2021

	Vervolgactie	Aantal
Amersfoort	Advies aan melder of betrokken instantie	22
	Telefonische advisering (wijkteam)	2
	Bij elkaar brengen van betrokken partijen	4
	Melding WHP	1
	Doorzetten Wvggz	1
	Terugleiden naar reguliere zorgverleners	42
	Doorzetten naar betreffende lokale structuur	79
	Doorzetten naar passende partij buiten regio	1
	Anders, overleden	1
	Anders, melding hoort bij Wvggz	2
	Anders, nog in behandeling	9
	TOTAAL	**164**
Baarn	Advies aan melder of betrokken instantie	8
	Bij elkaar brengen van betrokken partijen	1
	Melding WHP	2
	Terugleiden naar reguliere zorgverleners	14
	Doorzetten naar betreffende lokale structuur	29
	Anders, melding hoort bij Wvggz	1
	Anders, nog in behandeling	3
	TOTAAL	**58**
Bunschoten	Advies aan melder of betrokken instantie	1
	Telefonische advisering (wijkteam)	1
	Terugleiden naar reguliere zorgverleners	3
	Doorzetten naar betreffende lokale structuur	13
	Anders, nog in behandeling	2
	TOTAAL	**20**
De Ronde Venen	Advies aan melder of betrokken instantie	5
	Advies melding Veilig Thuis (aan melder of betrokken instantie)	1
	Bij elkaar brengen van betrokken partijen	1
	Doorzetten naar betreffende lokale structuur	52
	Terugleiden naar reguliere zorgverleners	15
	Anders, overleden	1
	Anders, nog in behandeling	3
	TOTAAL	**78**

	Vervolgactie	Aantal
Houten	Advies aan melder of betrokken instantie	5
	Doorzetten naar betreffende lokale structuur	22
	Terugleiden naar reguliere zorgverleners	4
	Toeleiding Altrecht Bemoeizorg	2
	Anders, nog in behandeling	2
	TOTAAL	**35**
IJsselstein	Advies aan melder of betrokken instantie	11
	Advies melding Veilig Thuis (aan melder of betrokken instantie)	1
	Bij elkaar brengen van betrokken partijen	2
	Melding WHP	1
	Doorzetten naar betreffende lokale structuur	31
	Terugleiden naar reguliere zorgverleners	11
	Anders, overleden	1
	Anders, nog in behandeling	6
	TOTAAL	**64**
Leusden	Advies aan melder of betrokken instantie	6
	Telefonische advisering (wijkteam)	1
	Doorzetten naar betreffende lokale structuur	20
	Terugleiden naar reguliere zorgverleners	6
	Anders, melding hoort bij Wvggz	1
	Anders, nog in behandeling	4
	TOTAAL	**38**
Lopik	Advies aan melder of betrokken instantie	5
	Telefonische advisering (wijkteam)	2
	Bij elkaar brengen van betrokken partijen	1
	Doorzetten naar betreffende lokale structuur	17
	Terugleiden naar reguliere zorgverleners	6
	Anders, nog in behandeling	2
	TOTAAL	**33**
Montfoort	Terugleiden naar reguliere zorgverleners	1
	Doorzetten naar betreffende lokale structuur	10
	Doorzetten naar passende partij buiten regio	1
	TOTAAL	**12**

	Vervolgactie	Aantal
Nieuwegein	Advies aan melder of betrokken instantie Telefonische advisering (wijkteam) Bij elkaar brengen van betrokken partijen Melding WHP Doorzetten naar betreffende lokale structuur Terugleiden naar reguliere zorgverleners Toeleiding Altrecht Bemoeizorg Anders, nog in behandeling TOTAAL	10 1 2 1 29 4 5 4 **56**
Oudewater	Advies aan melder of betrokken instantie Doorzetten naar betreffende lokale structuur Terugleiden naar reguliere zorgverleners Toeleiding Altrecht Bemoeizorg Anders, nog in behandeling TOTAAL	2 9 8 1 1 **21**
Soest	Advies aan melder of betrokken instantie Advies melding Veilig Thuis (aan melder of betrokken instantie) Bij elkaar brengen van betrokken partijen Doorzetten naar betreffende lokale structuur Terugleiden naar reguliere zorgverleners Anders, nog in behandeling TOTAAL	13 1 3 28 2 2 **49**
Stichtse Vecht	Advies aan melder of betrokken instantie Bij elkaar brengen van betrokken partijen Melding WHP Terugleiden naar reguliere zorgverleners Doorzetten naar betreffende lokale structuur Anders, overleden Anders, nog in behandeling TOTAAL	14 1 4 602 124 3 11 **224**

	Vervolgactie	Aantal
Utrecht	Advies aan melder of betrokken instantie	67
	Advies melding Veilig Thuis (aan melder of betrokken instantie)	5
	Telefonische advisering (wijkteam)	13
	Bij elkaar brengen van betrokken partijen	15
	Aanschuiven bij (groot) overleg	5
	Melding WHP	3
	Doorzetten Wvggz	1
	Terugleiden naar reguliere zorgverleners	162
	Doorzetten naar gebiedsteams	366
	Doorzetten naar passende partij buiten regio	4
	Anders, overleden	6
	Anders, melding hoort bij Wvggz	1
	Anders, nog in behandeling	36
	TOTAAL	**683**
Vijfheerenlanden	Advies aan melder of betrokken instantie	11
	Telefonische advisering (wijkteam)	2
	Bij elkaar brengen van betrokken partijen	6
	Melding WHP	3
	Terugleiden naar reguliere zorgverleners	7
	Toeleiding Altrecht Bemoeizorg	1
	Toeleiding Yulius Bemoeizorg	2
	Doorzetten naar betreffende lokale structuur	76
	Doorzetten naar passende partij buiten regio	1
	Anders, overleden	1
	Anders, nog in behandeling	5
	TOTAAL	**115**
Woerden	Advies aan melder of betrokken instantie	13
	Advies melding Veilig Thuis (aan melder of betrokken instantie)	1
	Bij elkaar brengen van betrokken partijen	4
	Terugleiden naar reguliere zorgverleners	44
	Doorzetten naar betreffende lokale structuur	81
	Toeleiding Altrecht Bemoeizorg	4
	Doorzetten naar passende partij buiten regio	1
	Anders, nog in behandeling	8
	TOTAAL	**156**

	Vervolgactie	Aantal
Woudenberg	Doorzetten naar betreffende lokale structuur TOTAAL	2 **2**
Buiten regio Utrecht	Advies aan melder of betrokken instantie Doorzetten naar betreffende lokale structuur Doorzetten naar passende partij buiten de regio TOTAAL	16 2 3 **21**
Totaal		**1838**

BIJLAGE 4 Supplement tabel 6

Aantal Wvggz-meldingen per gemeente in 2021 uitgesplitst naar vervolg

Gemeente	Wvggz melding	Verkennend Onderzoek	Datum uitslag VO	Verzonden OM/ aanvraag ZM	ZM toegekend
Amersfoort	26-02-2021	doorgezet voor VO			
	09-03-2021	doorgezet voor VO			
	23-04-2021	doorgezet voor VO			
	29-04-2021	doorgezet naar MAB			
	18-05-2021	doorgezet naar MAB (2 meldingen over één persoon, ZM procedure loopt al)			
	18-05-2021				
	26-05-2021	doorgezet naar MAB			
	02-06-2021	doorgezet voor VO			
	07-07-2021	doorgezet voor VO			
	16-07-2021	doorgezet voor VO			
	17-08-2021	doorgezet naar MAB			
	13-10-2021	doorgezet voor VO			
	28-12-2021	doorgezet voor VO			
Baarn	18-02-2021	ja	01-03-2021	ja	nee, tijdens ZM-aanvraag langdurig opgenomen
	13-07-2021	ja	27-07-2021	ja	nee, overleden
Bunschoten	13-04-2021	nee	X		
	02-11-2021	nee	X		
	16-11-2021	ja	30-11-2021	ja	nee
De Ronde Venen	17-03-2021	eerst doorgezet naar MAB, daarna alsnog VO	X		
	26-04-2021		06-05-2021	ja	ja
	26-04-2021	eerst doorgezet naar MAB, daarna alsnog VO	X		
	05-07-2021		X		

	27-09-2021		12-10-2021	nee	
	19-08-2021	nee	X		
Houten	10-03-2021	doorgezet voor VO			
	02-12-2021	doorgezet voor VO			
	07-12-2021				
	09-12-2021				
IJsselstein	23-03-2021	nee	X		
	02-11-2021	nee	X		
Leusden	17-12-2021	ja	28-12-2021	ja	nee
Lopik	16-03-2021	ja	30-03-2021	ja	nee, maakt gebruik van mogelijkheid opstellen eigen zorgplan
	01-12-2021	nee	X		
Nieuwegein	02-08-2021	nee			
Soest	20-09-2021	nee	X		
Stichtse Vecht	03-08-2021	nee	X		
	15-09-2021	nee	X		
	26-10-2021	nee	X		
Utrecht	01-02-2021	nee	X		
	01-02-2021	nee	X		
	18-02-2021	ja	08-03-2021	ja	nee
	25-02-2021	nee	X		
	25-03-2021	ja	30-03-2021	ja	nee, persoon is onvindbaar
	13-04-2021	ja	voortijdig beëindigd		
	04-06-2021	ja	15-06-2021	ja	nee, tijdens ZM-aanvraag in detentie
	13-04-2021	ja	20-04-2021	ja	nee
	15-04-2021	ja	30-03-2021	nee	

	30-04-2021	nee (ingetrokken)	X		
	30-04-2021	nee	X		
	04-05-2021	nee (foutieve melding)	X		
	18-05-2021	nee	X		
	02-07-2021	ja	voortijdig beëindigd	nee	
	07-07-2021	ja	20-07-2021	ja	nee
	15-07-2021	ja	29-07-2021	ja	nee
	03-08-2021	nee	X		
	02-09-2021	nee	X		
	03-09-2021	ja	16-09-2021	ja	nee
	13-09-2021	eerst doorgezet naar MAB, daarna alsnog VO	X		
	11-11-2021		voortijdig beëindigd	nee	
	13-12-2021		21-12-2021	ja	nee
	05-10-2021	ja	18-10-2021	ja	ja
	08-10-2021	ja	22-10-2021	ja	ja
	12-10-2021	nee	X		
	18-10-2021	ja	28-10-2021		
	02-11-2021		X	ja	loopt nog
	04-11-2021	nee	X		
	15-11-2021	nee	X		
	18-11-2021	nee	X		
	24-11-2021	ja	voortijdig beëindigd	nee	
	29-12-2021		11-01-2022	ja	ja
Vijfheerenlanden	18-06-2021	nee	X		
	18-10-2021	ja	02-11-2021	ja	ja
Woerden	22-02-2021	ja	03-03-2021	ja	ja
	17-12-2021	nee	X		
Totaal	74	36	26	20 aanvragen	6 ZM

BIJLAGE 5 Supplement tabel 7

Aantal Wvggz-meldingen per gemeente bij MAB in 2021 uitgesplitst naar melder.

	Aantal	Familie	Essentiële naaste	Bezorgde buur/ burger	Hulpverlener in sociaal domein	GGZ-hulp-verlener	politie	gemeente (SZ, AI, etc)	Andere (zorg-) professional
Amersfoort	13	1	3	4	0	0	0	1	4
Baarn	2	1	0	0	0	0	0	0	1
Bunschoten	3	0	0	1	2	0	0	0	0
De Ronde Venen	6	3	0	2	0	0	0	1	0
Houten	4	2	1	0	0	0	0	0	1
IJsselstein	2	0	1	0	0	0	0	1	0
Leusden	1	1	0	0	0	0	0	0	0
Lopik	2	0	0	0	0	0	1	1	0
Montfoort	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nieuwegein	1	1	0	0	0	0	0	0	0
Oudewater	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Soest	1	0	0	1	0	0	0	0	0
Stichtse Vecht	3	1	0	2	0	0	0	0	0
Utrecht	32	9	1	11	3	4	1	1	2
Vijfheerenlanden	2	0	1	0	0	0	0	0	1
Woerden	2	0	0	1	1	0	0	0	0
Woudenberg	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totaal	74	19	7	22	6	4	2	5	9

BIJLAGE 6 Supplement tabel 8

Aantal unieke personen waarover bij Wvggz-melding is binnengekomen per gemeente uitgesplitst naar leeftijdscategorie in 2021

	Aantal	Jonger dan 18 jaar	18 - 34 jaar	35 - 49 jaar	50 - 64 jaar	65 - 74 jaar	75 jaar en ouder	onbekend
Amersfoort	12	0	3	5	1	3	0	0
Baarn	2	0	0	0	1	1	0	0
Bunschoten	3	0	0	2	1	0	0	0
De Ronde Venen	3	0	1	1	0	0	1	0
Houten	2	0	0	2	0	0	0	0
IJsselstein	2	0	1	1	0	0	0	0
Leusden	1	0	1	0	0	0	0	0
Lopik	2	0	0	0	2	0	0	0
Montfoort	0	0	0	0	0	0	0	0
Nieuwegein	1	0	0	0	1	0	0	0
Oudewater	0	0	0	0	0	0	0	0
Soest	1	0	0	0	0	0	0	1
Stichtse Vecht	3	0	0	0	0	2	1	0
Utrecht	27	0	6	6	9	3	1	2
Vijfheerenlanden	2	0	0	1	0	1	0	0
Woerden	2	0	0	0	1	0	0	1
Woudenberg	0	0	0	0	0	0	0	0
Totaal	63	0	12	18	16	10	3	4